

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2025

S U M Á R I O

Mensagem da Liderança	3	Nossa Abordagem para a Materialidade	22	Desempenho Ambiental	41
Mensagem do Vice-Presidente	5	Definição dos Temas Materiais	23	Gestão Ambiental dos Canteiros de Obras	42
Sobre este Relatório	6	Relacionamento com Stakeholders	24	Práticas de Gestão Ambiental	43
A Rio Ave	7	Temas Materiais da Rio Ave	25	Gestão do Consumo de Água	44
Perfil da Empresa	8	Gestão dos Temas Materiais – Ambiental	26	Consumo de Energia	44
Portfólio 2025	9	Gestão dos Temas Materiais – Social	27	Gestão de Resíduos e Economia Circular	44
Nossa História	12	Gestão dos Temas Materiais – Governança	28	Mudanças Climáticas	45
Por Dentro da História da Rio Ave	13	Contribuição para os ODS	29	Impacto Urbano e Desenvolvimento Sustentável	46
Modelo de Negócio	14	Governança	30	Destaque ESG	47
Presença Territorial	15	Estrutura de Governança	31	Case em Destaque	48
Big Numbers	16	Nova Estrutura Organizacional	33	Retrofit e Requalificação Urbana	49
Certificações e Associações	17	Políticas, Diretrizes e Compromissos	34	Benefícios Ambientais e Urbanos do Projeto	51
Somos Signatários do Pacto Global da ONU	18	Ética e Integridade	35	Nosso Compromisso com as Pessoas	53
Destaque ESG – Selo Empresa Verde Pernambuco ...	19	Canal de Ética e Acolhimento	36	Cultura Rio Ave	54
O que é o Selo Empresa Verde?	20	Fluxo de Investigação	38	Reconhecimento Rio Ave	55
Materialidade	21	Gestão de Fornecedores	39	Conquistas Importantes 2025	56
Materialidade e Relacionamento com Stakeholders	22	Estratégia Ambiental	40	Desenvolvimento e Protagonismo das Pessoas	57

S U M Á R I O

Nossas Pessoas	58
Embaixadores dos Nossos Valores – Respeito	59
Embaixadores dos Nossos Valores Integridade e Transparência	60
Embaixadores dos Nossos Valores Otimização de Recursos	61
Embaixadores dos Nossos Valores Atitude Positiva	62
Embaixadores dos Nossos Valores Valorização de Pessoas	63
Embaixadores dos Nossos Valores Excelência e Qualidade	64
Bem-estar, Qualidade de Vida e Conexões	65
Circuito Movimento Rio Ave	66
Comunicação e Engajamento Contínuo.....	67
Desenvolvimento e Capacitação	68
Futurize: a Universidade Corporativa Rio Ave	69
Diversidade, Equidade e Inclusão	70
Instituto Banco Vermelho	72

Banco Vermelho Vai à Obra	73
Papo de Homem Cidadania nos Canteiros de Obra	75
Remuneração, Benefícios e Reconhecimento	76
Saúde e Segurança	77
Programa Segura	79
Manual de Segurança e Saúde Ocupacional	80
As Regras de Ouro	81
Transparência e Registro Integral de Ocorrências ...	82
Relacionamento com Comunidade e Entorno	84
Galeria Urbana	85
Experiência do Cliente	86
Canais de Relacionamento e Atendimento	87
Experiências que Fortalecem o Relacionamento	88
Qualidade e Excelência na Entrega	89
Próximos Passos	90
Índice de Conteúdo GRI	91
Créditos	96



MENSAGEM DA LIDERANÇA

GRI 2-22

A Rio Ave nasceu de um sonho trazido de Portugal nos anos 1950 e encontrou em Recife o lugar onde esse sonho se tornou realidade. A empresa foi fundada em 1968 pelos irmãos Alberto, Eduardo e Zeferino Ferreira da Costa: uma sociedade que durou quase três décadas e deixou marcas permanentes na paisagem da cidade.

Desde o Edifício Luzitânia, primeiro prédio construído pela Rio Ave em Boa Viagem em 1971, cada empreendimento carregou o mesmo propósito: ir além dos muros, transformar a cidade, respeitar o meio ambiente e valorizar as pessoas. Desde as primeiras obras, a Rio Ave incorporou arte nos seus projetos, integrando obras de artistas às edificações muito antes que a Lei de Obras de Arte em Edifica-

ções (Lei Municipal nº 16.292/97) tornasse essa prática obrigatória — um gesto que revelava, já naquele tempo, a compreensão de que construir bem é também construir com sensibilidade e cultura.

Em 1996, após quase três décadas de sociedade entre os irmãos, a Rio Ave passou a ser conduzida exclusivamente pelo Sr. Alberto Ferreira da Costa que, longe de recuar, acelerou. Nós nos unimos a ele como sócios nesse mesmo ano, e assumimos juntos a responsabilidade de fazer essa história crescer sem perder sua essência. Com atitude positiva e comprometimento, modernizamos a gestão, ampliamos os segmentos de atuação e reafirmamos a integridade e a transparência como princípios inegociáveis da nossa marca.

SÓCIOS-ADMINISTRADORES
RIO AVE CONSTRUTORA



ALBERTO
FERREIRA
DA COSTA
JÚNIOR

CLÁUDIA
FERREIRA
DA COSTA

ÁLVARO
JOSÉ
FERREIRA
DA COSTA

NOSSO PAI TAMBÉM INVESTIU FORTEMENTE NA GOVERNANÇA CORPORATIVA DA EMPRESA, IMPLEMENTANDO PROCESSOS VOLTADOS À SUSTENTABILIDADE E À PERENIDADE DO NEGÓCIO.

Como parte desse compromisso, criou um conselho consultivo, reunindo especialistas e membros da família, para que as futuras gerações pudessem dar continuidade ao legado que construiu ao longo de uma vida. Esse movimento assegurou que a Rio Ave não apenas mantivesse sua excelência no setor, mas preservasse os valores e princípios que a tornaram uma referência no mercado imobiliário do Nordeste.

DESDE 1998, A RIO AVE INCORPORA SOLUÇÕES DE SUSTENTABILIDADE AOS SEUS PROJETOS, MUITO ANTES QUE ISSO SE TORNASSE UMA EXIGÊNCIA DE MERCADO.

Essa escolha reflete algo que aprendemos com nosso pai e que carregamos como convicção: quem constrói a cidade tem a responsabilidade de cuidar dela.

Construímos o maior complexo empresarial do Norte e Nordeste na Ilha do Leite, percorremos o litoral, atravessamos diferentes bairros de Recife e da Região Metropolitana — e chegamos a 2025 com a convicção de que a excelência e a qualidade em tudo que fazemos é o que nos mantém relevantes.

Este é o nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade, e ele chega em um momento em que a agenda ESG deixou de ser tendência para se tornar uma exigência de quem constrói com responsabilidade.

Em 2025, consolidamos marcos importantes nessa jornada: realizamos nosso primeiro processo estruturado de materialidade, aderimos ao Pacto Global da

ONU, fomos reconhecidos com o Troféu Master do Prêmio Ademi com o empreendimento Essenza Paiva, e entregamos nosso primeiro projeto de retrofit – o Vivant Residence, adaptando a edificação para um novo uso e reduzindo a geração de resíduos.

Também lançamos internamente para nossos colaboradores a Plataforma Futurize, nossa universidade corporativa, e recebemos a certificação Great Place to Work, sinais de que otimizar recursos e valorizar pessoas não são objetivos que competem entre si.

Construir um futuro melhor para todos não é apenas a nossa visão, é o critério pelo qual julgamos cada decisão que tomamos. É assim que honramos o legado do nosso pai e é assim que queremos ser lembrados pela cidade que escolhemos construir.

Boa leitura.

MENSAGEM DO VICE-PRESIDENTE

GRI 2-22

Quando ingressei na Rio Ave, encontrei uma empresa com história sólida, cultura forte e um corpo de profissionais comprometidos. Desde o início desta jornada, ficou evidente que a sustentabilidade não poderia ser tratada como um projeto isolado ou como uma iniciativa de comunicação. Ela precisava ser incorporada à estratégia, aos processos e à cultura da organização. Foi com essa convicção que apoiamos a realização do primeiro processo estruturado de materialidade da Rio Ave, que nos permitiu identificar os temas de maior relevância para o negócio e para nossos públicos de interesse, e que orienta este relatório.

Em 2025, ao receber dos sócios a confiança para assumir a Vice-Presidência, um reconhecimento que carrego com responsabilidade, ampliamos o escopo e o ritmo. No campo das operações, avançamos

com lançamentos de forte relevância para o mercado imobiliário do Recife, entre eles o Raízes e o Vila Ninita, empreendimentos que sintetizam bem o que queremos ser: qualidade construtiva, identidade e respeito com o território e cuidado genuíno com quem vai viver nesses espaços. Cada lançamento representa não apenas uma entrega comercial, mas o compromisso de deixar uma marca positiva na cidade.

A construção civil tem um papel singular na agenda de sustentabilidade das cidades. Somos responsáveis por parte significativa do consumo de recursos naturais, da geração de resíduos e da configuração dos espaços onde as pessoas vivem e trabalham. Essa responsabilidade nos exige rigor técnico, mas também visão de longo prazo. Nosso compromisso não termina na entrega das chaves: está em projetar e construir empreendimentos que sejam

eficientes, confortáveis e resilientes ao longo do tempo — edifícios que envelheçam bem, consumam menos e continuem gerando valor para seus moradores e para o entorno décadas à frente.

Este relatório representa o compromisso público de uma empresa que decidiu prestar contas de forma transparente, e que entende que a sustentabilidade não é um destino, mas um processo contínuo de aprimoramento. Temos clareza sobre o que já construímos e humildade sobre o que ainda precisamos evoluir. Seguimos comprometidos com essa jornada, com a mesma seriedade com que conduzimos cada obra que leva o nome da Rio Ave.

Boa leitura.



VICTOR
AMADHEU

SOBRE ESTE RELATÓRIO

GRI 2-22

Este é o primeiro **Relatório de Sustentabilidade da Rio Ave**, elaborado com o objetivo de ampliar a transparência sobre a atuação da companhia e fortalecer o diálogo com suas partes interessadas.

O documento apresenta as principais práticas, compromissos, resultados e desafios relacionados aos temas ambientais, sociais e de governança (ESG), reforçando o compromisso da empresa com o desenvolvimento urbano responsável e a geração de valor sustentável para a sociedade.

A publicação deste relatório representa um importante avanço na consolidação da agenda ESG da companhia e na evolução de seus processos de gestão, monitoramento e prestação de contas. Como incorporadora e construtora com forte atuação no Recife e na Região Metropolitana, a Rio Ave reconhece o papel estratégico do setor da construção civil na transformação das cidades, na promoção da qualidade de vida e na construção de territórios mais resilientes, eficientes e sustentáveis.

O relatório reúne informações referentes ao período de janeiro a dezembro de 2025 e contempla as operações da empresa rela-

cionadas às atividades de incorporação imobiliária, desenvolvimento e construção de empreendimentos. Algumas informações históricas e iniciativas anteriores ao período também são mencionadas para contextualização da estratégia e da trajetória da companhia.

Por se tratar da primeira edição do relatório, alguns processos de coleta, consolidação e monitoramento de indicadores ainda estão sendo aprimorados e serão consolidados nas próximas edições.

A companhia entende a publicação deste documento como parte de uma jornada contínua de evolução e fortalecimento da cultura de sustentabilidade.

Para a elaboração deste documento, a Rio Ave utilizou como principal referência os padrões da Global Reporting Initiative (GRI Standards), reconhecidos internacionalmente como um dos principais frameworks de reporte de sustentabilidade.



Em caso de dúvidas ou sugestões,
entre em contato:
relacionamento@rioave.com.br

A R I O A V E

RioAve



PERFIL DA EMPRESA

GRI 2-1

A Rio Ave é uma incorporadora e construtora com atuação no desenvolvimento de empreendimentos imobiliários voltados à criação de espaços urbanos inovadores e integrados à dinâmica da cidade. Com sede no Recife, a companhia atua nos segmentos residencial, empresarial, corporativo e de uso misto, contribuindo para a transformação urbana e o desenvolvimento econômico da região.

Ao longo de sua trajetória, a empresa consolidou sua atuação por meio de projetos que combinam qualidade construtiva, inovação, eficiência e valorização da experiência das pessoas, buscando gerar impacto positivo para clientes, investidores e para o território onde está inserida.



TRANSFORMANDO CIDADES

Nosso DNA é feito de propósito, projetado para transformar sonhos em projetos que fazem a diferença para as pessoas e para a cidade. É com esse pensamento que conquistamos nosso espaço no mercado imobiliário, e isso é algo de que temos muito orgulho.

Afinal, sabemos que o futuro é construído em conjunto, com diálogo e respeito. Por isso, estamos sempre atentos às mudanças e oportunidades que surgem no nosso caminho.

Queremos ir além dos muros, olhando para a frente, valorizando a inovação, a versatilidade e, principalmente, o cuidado com o bem-estar dos nossos clientes.



MISSÃO

INOVAR PARA SURPREENDER

Criamos empreendimentos que equilibram inovação, sofisticação e sustentabilidade para transformar vidas e cidades.



VISÃO

CONSTRUIR UM FUTURO MELHOR PARA TODOS

Estamos à frente, entregando qualidade para elevar o bem-estar dos moradores do entorno.



PROPÓSITO

IR ALÉM DOS MUROS

Transformamos a cidade, respeitamos o meio ambiente e valorizamos as pessoas.

PORTFÓLIO 2025

OBRAS EM ANDAMENTO



UNIQUE
PAIVA

Tipologia: Residencial
Localização: Reserva do Paiva
Área de construção: 36.850m²



EMPRESARIAL
Marie Curie

Tipologia: Comercial
Localização: Ilha do Leite
Área de construção: 34.524m²



Auguri
CARNEIROS

Tipologia: Residencial
Localização: Carneiros
Área de construção: 24.300m²



BOSSA
SEGUNDO JARDIM

Tipologia: Residencial
Localização: Boa Viagem
Área de construção: 11.888m²

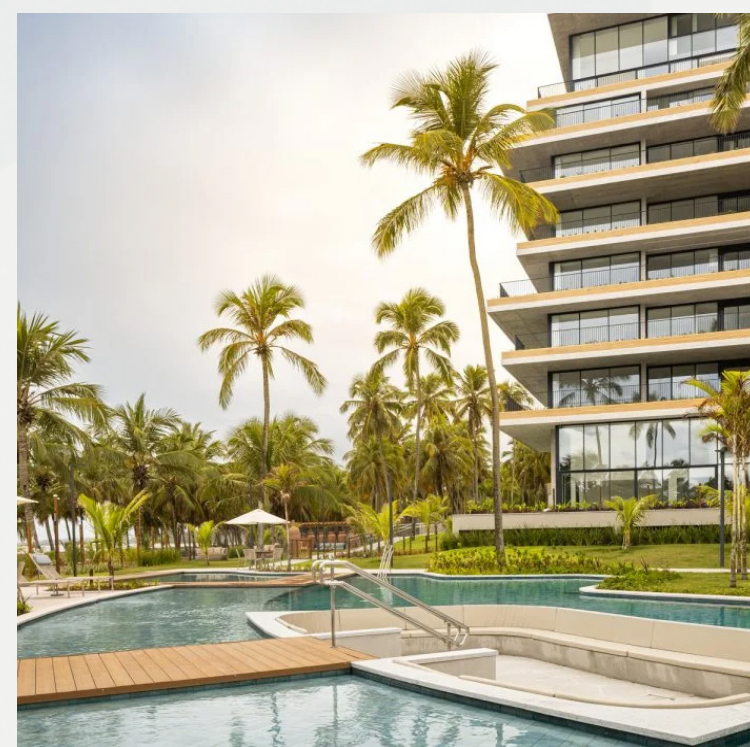


JARDINS
ÂNGELA VIEIRA

Tipologia: Residencial
Localização: Boa Viagem
Área de construção: 32.743m²

PORTFÓLIO 2025

EMPREENDIMENTOS ENTREGUES



eszenza
PAIVA

Tipologia: Residencial
Localização: Reserva do Paiva
Área de construção: 29.651m²



VIVANT

Tipologia: Residencial
Localização: Pina
Área de construção: 16.291m²

LANÇAMENTOS



VILLA
NINITA
POÇO DA PANEIA

Tipologia: Residencial
Localização: Poço da Panela
Área de construção: 14.414m²



RAÍZES

Tipologia: Residencial
Localização: Ilha do Leite
Área de construção: 107.679m²

VALORES DA EMPRESA

INTEGRIDADE EM AÇÃO,
EXCELÊNCIA EM RESULTADOS



RIO AVE

RESPEITAMOS

as pessoas, a cidade e o meio ambiente.

INTEGRIDADE

e transparência como princípios da marca. Um compromisso de todos que fazem esta empresa.

OTIMIZAMOS

recursos, combatendo desperdícios, trazendo a simplicidade que a sofisticação exige e ampliando os resultados.

ATITUDE

positiva, comprometimento e responsabilidade, tornando nossa empresa um excelente lugar para se trabalhar.

VALORIZAMOS

pessoas e a força da diversidade.

EXCELÊNCIA

e qualidade em tudo que fazemos.



NOSSA HISTÓRIA

A história começa com o Sr. Alberto Ferreira da Costa, que chegou de Portugal nos anos 50, cheio de sonhos. Visionário, ele enxergou o potencial de Boa Viagem e, em 1971, colocou de pé o primeiro projeto: o Edifício Luzitânia. A partir daí, a cidade começou a ganhar novas obras, como o Ed. Ofir e o Ed. Ferreira da Costa, que rapidamente se tornaram grandes marcos arquitetônicos da cidade.

Hoje, a Rio Ave mantém viva a essência do Sr. Alberto, unindo respeito ao meio ambiente, inovação e um padrão de qualidade que faz parte da identidade. Esses valores permanecem com seus filhos, atuais integrantes do corpo societário da Rio Ave, e que continuam conduzindo essa história com o mesmo propósito e dedicação.

Desde sua fundação, a companhia vem construindo uma história pautada pela solidez empresarial, pelo compromisso com seus clientes e pela contribuição para o crescimento urbano do Recife.

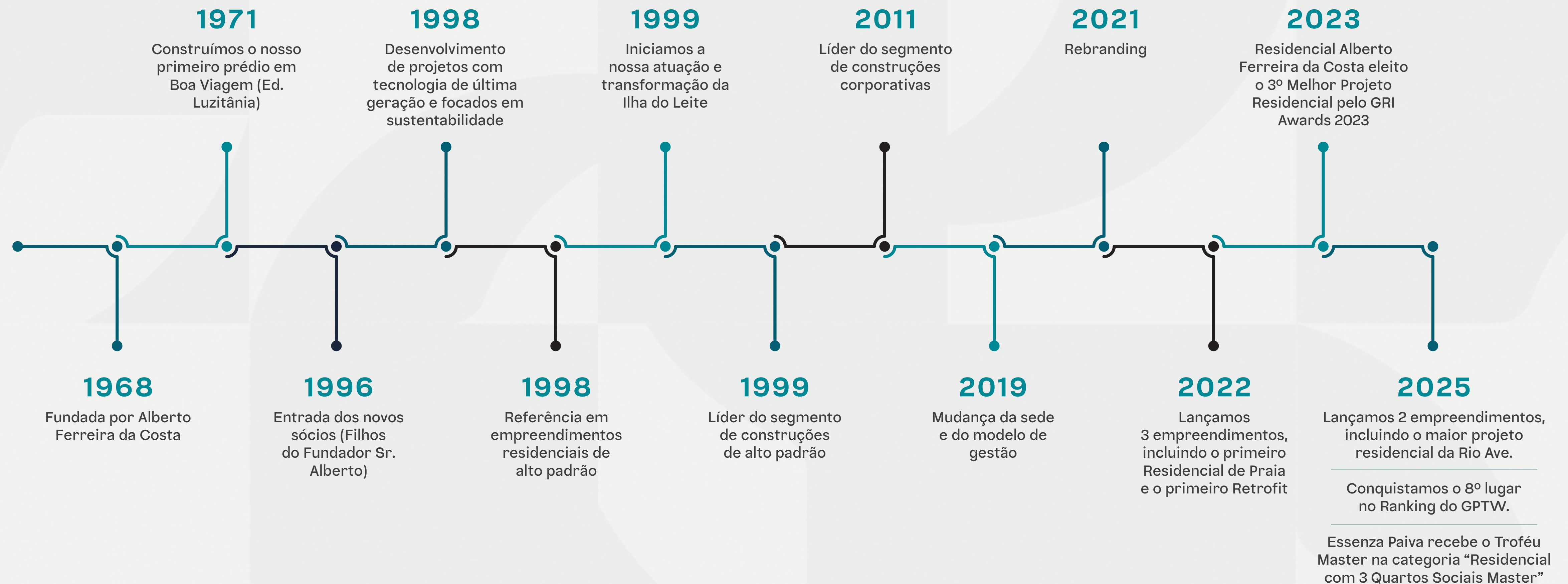
Ao longo dos anos, a empresa ampliou sua atuação e consolidou sua presença em diferentes segmentos do

mercado imobiliário, desenvolvendo empreendimentos que se tornaram referências em arquitetura, funcionalidade e valorização urbana.

Nos últimos anos, a Rio Ave vem fortalecendo iniciativas relacionadas à agenda ESG, ampliando o olhar sobre os impactos ambientais, sociais e econômicos de suas atividades. Esse movimento inclui a adoção de soluções voltadas à eficiência energética, ao uso racional de recursos naturais, à valorização de áreas verdes, à gestão responsável de resíduos da construção civil e à promoção de empreendimentos mais integrados à dinâmica urbana.

A companhia também vem ampliando sua atuação em projetos de retrofit e requalificação urbana, reconhecendo a importância da preservação, revitalização e modernização de áreas já inseridas no contexto urbano. Essa abordagem contribui para o uso mais eficiente da infraestrutura urbana existente e fortalece a conexão entre desenvolvimento imobiliário e regeneração das cidades.

POR DENTRO DA HISTÓRIA DA RIO AVE



MODELO DE NEGÓCIO

GRI 2-6

O modelo de negócio da Rio Ave está estruturado na incorporação e construção de empreendimentos imobiliários desenvolvidos a partir de critérios de viabilidade econômica, qualidade construtiva e geração de valor para clientes, investidores e sociedade.

A atuação da companhia envolve diferentes etapas da cadeia de valor do setor imobiliário, incluindo:

- 1 PROSPECÇÃO E AQUISIÇÃO DE TERRENOS
- 2 DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS
- 3 INCORPORAÇÃO IMOBILIÁRIA
- 4 GESTÃO DA CONSTRUÇÃO
- 5 COMERCIALIZAÇÃO
- 6 RELACIONAMENTO COM CLIENTES
- 7 ASSISTÊNCIA TÉCNICA E PÓS-ENTREGA





PRESENÇA TERRITORIAL

A atuação da Rio Ave está concentrada principalmente no Recife e na Região Metropolitana, regiões que apresentam grande relevância econômica, urbana e imobiliária no Nordeste brasileiro.

Os empreendimentos da empresa estão presentes em áreas estratégicas e consolidadas. A Rio Ave entende que o desenvolvimento imobiliário deve dialogar com o entorno e promover integração entre os empreendimentos, a cidade e as pessoas.

Um exemplo são os empresariais da Ilha do Leite, região que se consolidou como um dos polos corporativos mais valorizados do Recife, reforçando a solidez do portfólio da Rio Ave

COLABORADORES DIRETOS:

935

OBRAS EM ANDAMENTO:

7 OBRAS

EMPREENDIMENTOS ENTREGUES:

EM 2025
VIVANT
E ESSENZA PAIVA

ÁREA/M² CONSTRUÍDA 2025:

41.749,29M²

UNIDADES ENTREGUES EM 2025:

288 UNIDADES



VGv ACUMULADO E DO ANO

1,14 BILHÃO

(2021 A 2025)

447,3 MILHÕES

(2025)

58

ANOS DE
HISTÓRIA

+ 600.000

M² DE ÁREA CONSTRUÍDA

+ 54

EMPREENDIMENTOS
ENTREGUES

CERTIFICAÇÕES E ASSOCIAÇÕES

GRI 2-28

A Rio Ave mantém relacionamento ativo com entidades representativas do setor, organizações da sociedade civil e iniciativas multissetoriais que promovem o intercâmbio de conhecimento, a discussão de boas práticas e a construção de soluções para temas estratégicos da indústria da construção.

A companhia participa de instituições setoriais, fortalecendo seu compromisso com o desenvolvimento do setor, a agenda ESG e a promoção de práticas empresariais responsáveis.



PARTICIPAÇÕES DA RIO AVE:





SOMOS SIGNATÁRIOS DO PACTO GLOBAL DA ONU

A Rio Ave agora integra o Pacto Global da ONU, por meio da Rede Brasil, a maior iniciativa de sustentabilidade empresarial do mundo. Com essa adesão, reforçamos nosso compromisso com práticas éticas, responsabilidade socioambiental e alinhamento aos princípios de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e práticas de governança.

No setor da construção civil, seguimos contribuindo para cidades mais sustentáveis, integrando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) às nossas operações e construindo um futuro melhor.

Além da participação institucional, profissionais da Rio Ave atuam diretamente em fóruns técnicos e grupos de trabalho, como por exemplo integrando o Incontec

e coordenando o Comitê de Sustentabilidade da ADEMI-PE, contribuindo para a discussão e o desenvolvimento de iniciativas relacionadas à sustentabilidade no mercado imobiliário pernambucano. Também tem participação no Grupo de Trabalho de Políticas Ambientais da Amcham Brasil, colaborando com debates sobre regulamentação ambiental, boas práticas empresariais e tendências relacionadas à gestão ambiental e às mudanças climáticas.

Essa atuação permite à Rio Ave acompanhar a evolução das melhores práticas nacionais, contribuir para o desenvolvimento de políticas e iniciativas setoriais e ampliar a troca de experiências com empresas, instituições e especialistas.

DESTAQUE ESG

COMPROMISSO RECONHECIDO PELO SELO EMPRESA VERDE PERNAMBUCO

A Rio Ave fortaleceu sua agenda de sustentabilidade ao formalizar sua Declaração de Compromisso com Políticas Ambientais e de Sustentabilidade, em conformidade com a Lei Estadual de Pernambuco nº 16.112/2017, **reafirmando o compromisso da companhia com a preservação ambiental, a responsabilidade social e a adoção de práticas de governança responsáveis.**

A declaração estabelece que a empresa, seus administradores e sócios se comprometem a promover ações voltadas à preservação dos recursos naturais, à educação socioambiental e ao desenvolvimento sustentável, sempre em conformidade com a legislação vigente e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida das comunidades onde atua.





O QUE É O SELO EMPRESA VERDE?

As práticas de ESG realizadas pela Rio Ave em 2025 foram reconhecidas pelo Governo do Estado de Pernambuco com o Selo Empresa Verde, certificação coordenada pela SEMAS, CPRH, JUCEPE e SEDEPE, destinada a organizações comprometidas com sustentabilidade, responsabilidade social e governança corporativa. As empresas são avaliadas por uma comissão técnica independente, considerando evidências e indicadores distribuídos em três grandes dimensões:



AMBIENTAL

- Gestão ambiental
- Mudanças climáticas
- Eficiência energética
- Uso racional de recursos naturais
- Gestão de resíduos
- Controle da poluição
- Educação ambiental



SOCIAL

- Saúde e segurança do trabalho
- Diversidade e inclusão
- Qualidade de vida
- Capacitação dos colaboradores
- Relacionamento com comunidades
- Responsabilidade social



GOVERNANÇA

- Ética e compliance
- Gestão de riscos
- Comitês e governança
- Transparência
- Código de Conduta
- Gestão de fornecedores
- Prestação de contas

M A T E R I A L I D A D E

RioAve



MATERIALIDADE E RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS

NOSSA ABORDAGEM PARA A MATERIALIDADE

A Rio Ave entende que a sustentabilidade deve estar conectada aos temas que geram maior impacto para o negócio, para a sociedade e para o meio ambiente. Por isso, em 2024, a companhia realizou seu primeiro processo estruturado de materialidade, com o objetivo de identificar os assuntos mais relevantes para a estratégia da empresa e para seus públicos de relacionamento.

O processo considerou a análise das expectativas das partes interessadas, dos impactos da atividade da construção civil e das prioridades estratégicas da organização.



O resultado permitiu direcionar os esforços da companhia para os temas com maior potencial de geração de valor e contribuição para o desenvolvimento sustentável.

A materialidade passa a ser uma ferramenta de gestão que orienta a definição de metas, iniciativas e indicadores ESG da Rio Ave, fortalecendo a integração da sustentabilidade às decisões de negócio.

DEFINIÇÃO DOS TEMAS MATERIAIS

GRI 3-1

**A CONSTRUÇÃO DA MATRIZ
DE MATERIALIDADE OCORREU
EM QUATRO ETAPAS PRINCIPAIS:**

MAPEAMENTO DOS TEMAS RELEVANTES

Com base em referências do setor da construção civil, tendências ESG, requisitos regulatórios e expectativas dos stakeholders, foi elaborada uma lista inicial de 29 temas ambientais, sociais e de governança para avaliação.

VALIDAÇÃO E APROVAÇÃO

Os resultados foram consolidados em uma matriz de materialidade, que permitiu identificar os temas de maior relevância para a companhia e suas partes interessadas. Os temas prioritários foram posteriormente validados pela liderança da empresa.

IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

Inicialmente foram mapeados os principais públicos que influenciam ou são impactados pelas atividades da empresa, incluindo clientes, colaboradores, fornecedores, corretores, instituições financeiras, comunidades e lideranças da organização.

AVALIAÇÃO E PRIORIZAÇÃO

Os temas foram submetidos a consulta online realizada em novembro de 2024. Participaram da pesquisa 190 representantes de stakeholders externos e internos e 8 integrantes da alta liderança da companhia.

Os participantes avaliaram a relevância de cada tema considerando sua importância para a Rio Ave e para seus públicos de relacionamento.

RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS

GRI 2-29

A Rio Ave acredita que a criação de valor sustentável depende da construção de relações transparentes, éticas e duradouras com seus públicos de interesse. O diálogo com stakeholders contribui para compreender expectativas, identificar riscos e oportunidades e aprimorar continuamente a gestão do negócio. Os principais grupos de stakeholders considerados no processo de materialidade foram:

STAKEHOLDER	PRINCIPAIS IMPACTOS
Clientes	Qualidade dos empreendimentos, cumprimento de prazos, segurança, conforto e eficiência
Colaboradores	Saúde e segurança, qualidade de vida, desenvolvimento profissional e ambiente de trabalho
Fornecedores	Relações comerciais transparentes, conformidade e crescimento sustentável
Corretores	Qualidade dos empreendimentos, reputação da marca e relacionamento comercial
Instituições Financeiras	Solidez financeira, gestão de riscos e governança
Comunidades	Impactos urbanos, preservação ambiental e qualidade de vida
Alta liderança	Crescimento sustentável, inovação, gestão de riscos e geração de valor



A COMPANHIA BUSCA MANTER CANAIS PERMANENTES DE DIÁLOGO COM ESSES PÚBLICOS POR MEIO DE PESQUISAS, REUNIÕES, COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL, RELACIONAMENTO COMERCIAL, ATENDIMENTO AO CLIENTE E INICIATIVAS DE ENGAJAMENTO.

TEMAS MATERIAIS DA RIO AVE

GRI 3-2

O processo de materialidade resultou na definição de 9 temas prioritários para a gestão ESG da companhia. Esses temas representam os assuntos considerados mais relevantes tanto para o negócio quanto para seus stakeholders.



AMBIENTAL

- 1 Eficiência energética e hídrica nos empreendimentos
- 2 Impacto nas cidades e preservação de áreas verdes e espaços públicos
- 3 Preservação de recursos e gestão de resíduos.



SOCIAL

- 4 Desenvolvimento, qualidade de vida, segurança, saúde e bem-estar dos trabalhadores
- 5 Conforto, segurança, saúde e bem-estar dos clientes.
- 6 Diversidade e inclusão



GOVERNANÇA

- 7 Ética e conformidade
- 8 Rentabilidade, solidez, reputação e crescimento sadio
- 9 Qualidade, pontualidade e cumprimento do contrato

GESTÃO DOS TEMAS MATERIAIS

GRI 3-3



A M B I E N T A L



1. EFICIÊNCIA ENERGÉTICA E HÍDRICA NOS EMPREENDIMENTOS

A Rio Ave busca incorporar soluções que promovam o uso racional de energia e água em seus empreendimentos, contribuindo para a redução dos impactos ambientais e para a eficiência operacional dos edifícios. Entre as iniciativas consideradas estão a utilização de sistemas economizadores, iluminação eficiente, reaproveitamento de água e adoção de tecnologias voltadas ao consumo consciente dos recursos naturais.



2. IMPACTO NAS CIDADES E PRESERVAÇÃO DE ÁREAS VERDES E ESPAÇOS PÚBLICOS

A companhia procura desenvolver empreendimentos integrados ao ambiente urbano, considerando aspectos relacionados à mobilidade, paisagismo, qualidade dos espaços públicos e preservação ambiental. O planejamento dos projetos busca contribuir para a valorização do entorno e para a melhoria da qualidade de vida nas comunidades onde atua.



3. PRESERVAÇÃO DE RECURSOS E GESTÃO DE RESÍDUOS

A gestão responsável dos recursos naturais e dos resíduos gerados nas obras é um dos pilares da atuação ambiental da Rio Ave. A empresa adota práticas voltadas à segregação, reciclagem, destinação adequada de resíduos e redução de desperdícios, buscando minimizar os impactos ambientais associados às atividades da construção civil.

GESTÃO DOS TEMAS MATERIAIS

GRI 3-3



SOCIAL



4. DESENVOLVIMENTO, QUALIDADE DE VIDA, SEGURANÇA, SAÚDE E BEM-ESTAR DOS TRABALHADORES

A Rio Ave entende que seus colaboradores são fundamentais para o sucesso do negócio. Por isso, investe na promoção de ambientes de trabalho seguros, no desenvolvimento profissional, na capacitação contínua e em iniciativas voltadas à saúde, segurança e bem-estar dos trabalhadores, contribuindo para o fortalecimento da cultura organizacional e da produtividade.



5. CONFORTO, SEGURANÇA, SAÚDE E BEM-ESTAR DOS CLIENTES

A companhia busca entregar empreendimentos que proporcionem qualidade de vida, conforto, acessibilidade e segurança aos seus usuários.

O foco na experiência do cliente orienta o desenvolvimento dos projetos, desde sua concepção até o pós-venda, contribuindo para a satisfação e fidelização dos clientes.



6. DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A empresa desenvolve ações em parceria com instituições, voltadas para mulheres, jovens aprendizes e pessoas com síndrome de down, e queremos atrair talentos com vagas afirmativas para PCD, contribuindo com a diversidade e inclusão em nossa organização.

GESTÃO DOS TEMAS MATERIAIS

GRI 3-3



GOVERNANÇA



7. ÉTICA E CONFORMIDADE

A Rio Ave conduz suas atividades com base em princípios de ética, integridade e transparência. A gestão desse tema envolve o cumprimento da legislação aplicável, a adoção de normas internas de conduta, a promoção de práticas responsáveis e o fortalecimento dos mecanismos de governança corporativa.



8. RENTABILIDADE, SOLIDEZ, REPUTAÇÃO E CRESCIMENTO SADIO

A sustentabilidade do negócio está diretamente relacionada à sua capacidade de gerar resultados de forma responsável e duradoura. A companhia busca manter uma gestão financeira sólida, alinhando crescimento econômico, geração de valor para stakeholders e fortalecimento de sua reputação no mercado.



9. QUALIDADE, PONTUALIDADE E CUMPRIMENTO DO CONTRATO

A confiança dos clientes e parceiros está associada à capacidade da empresa de entregar seus empreendimentos dentro dos padrões de qualidade e dos prazos estabelecidos. Para isso, a Rio Ave adota processos de planejamento, monitoramento e controle que contribuem para a eficiência da execução das obras e para o cumprimento dos compromissos assumidos.

CONTRIBUIÇÃO PARA ODS

Os temas materiais e compromissos ESG da Rio Ave estão alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU).

A companhia contribui para o alcance dessas metas por meio de iniciativas relacionadas à eficiência no uso de recursos naturais, desenvolvimento urbano sustentável, promoção da saúde e segurança, valorização da diversidade, fortalecimento da governança corporativa e geração de valor para a sociedade. A correlação entre os temas prioritários da empresa e os ODS permite direcionar esforços para áreas onde a atuação da organização pode gerar impactos positivos mais relevantes e duradouros:

3

SAÚDE E BEM-ESTAR

5

IGUALDADE DE GÊNERO

6

ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO

7

ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL

8

TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

11

CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

12

CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

13

ACÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA

16

PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

ODS	COMPROMISSO RIO AVE	PRINCIPAIS CONTRIBUIÇÕES
Saúde e Bem-Estar	Desenvolvimento, qualidade de vida, segurança, saúde e bem-estar dos trabalhadores e clientes	Programas de saúde e segurança ocupacional; prevenção de acidentes; ações de qualidade de vida; empreendimentos que promovem conforto, segurança e bem-estar.
Igualdade de Gênero	Diversidade e inclusão	Contratação de mulheres para áreas administrativas e operacionais; programa Banco Vermelho Vai à Obra; ações de prevenção à violência contra a mulher; vagas afirmativas e promoção da equidade.
Água Potável e Saneamento	Eficiência hídrica nos empreendimentos	Sistemas economizadores de água; reaproveitamento de água da chuva; monitoramento do consumo hídrico nos canteiros; uso racional dos recursos hídricos.
Energia Limpa e Acessível	Eficiência energética nos empreendimentos	Utilização de iluminação LED; aproveitamento da iluminação natural; projetos que favorecem ventilação natural e eficiência energética das edificações.
Trabalho Decente e Crescimento Econômico	Desenvolvimento dos trabalhadores	Capacitação profissional; Universidade Corporativa Futurize; programas de liderança; geração de emprego e renda; promoção de ambientes de trabalho seguros e inclusivos.
Cidades e Comunidades Sustentáveis	Impacto urbano e preservação de áreas verdes	Desenvolvimento de empreendimentos integrados ao ambiente urbano; retrofit do Vivant Residence; valorização dos espaços públicos; requalificação urbana; incentivo à mobilidade e ao uso eficiente do território.
Consumo e Produção Responsáveis	Preservação de recursos e gestão de resíduos	Segregação e reciclagem de resíduos; reaproveitamento de materiais; Manual de Boas Práticas nos Canteiros; retrofit como estratégia de economia circular; redução de desperdícios.
Ação Contra a Mudança Global do Clima	Mudanças climáticas	Estruturação da agenda climática; estudo da pegada de carbono a partir de 2026; redução de impactos por meio de retrofit e uso eficiente de recursos.
Paz, Justiça e Instituições Eficazes	Ética e conformidade	Código de Ética e Conduta; canal de denúncias; políticas de prevenção ao assédio; gestão de riscos; transparência e governança corporativa.

G O V E R N A N Ç A E É T I C A



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GRI 2-9 / 2-10 / 2-11 / 2-12 / 2-13

A governança corporativa da Rio Ave está estruturada para apoiar o crescimento sustentável dos negócios, fortalecer a tomada de decisões e assegurar o alinhamento entre estratégia e geração de valor para seus stakeholders. Essa estrutura é composta por instâncias de governança que atuam de forma integrada, incluindo o Conselho, os comitês e a Diretoria Executiva.

No mais alto nível de governança, a companhia conta com um Conselho de Administração responsável por definir as diretrizes estratégicas, supervisionar o desempenho organizacional e acompanhar os principais temas relacionados à sustentabilidade, riscos, conformidade e perenidade dos negócios.

O Conselho exerce papel fundamental no direcionamento estratégico da companhia, acompanhando o desempenho dos negócios, avaliando oportunidades e desafios do mercado e contribuindo para a definição dos rumos da organização, com assessoria do Conselheiro Independente. Sua atuação fortalece a governança da empresa ao proporcionar uma visão ampla sobre aspectos econômicos, operacionais, regulatórios e socioambientais relevantes para a sustentabilidade do negócio.

FAZEM PARTE DO CONSELHO

ALBERTO FERREIRA DA COSTA JÚNIOR	SÓCIO E PRESIDENTE DO CONSELHO
ÁLVARO JOSÉ FERREIRA DA COSTA	SÓCIO E CEO
CLÁUDIA FERREIRA DA COSTA	SÓCIA E CURADORIA DE PROJETOS
VICTOR AMADHEU	VICE-PRESIDENTE
CARLOS PEREIRA	DIRETOR DE COMPLIANCE
BIANCA BARRETO	DIRETORA DE GENTE E GESTÃO
BÁRBARA WIGAND	DIRETORA DE MERCADO
WAGNER QUEIROZ	DIRETOR FINANCEIRO
RODRIGO AMORIM	DIRETOR DE INCORPORAÇÃO
MARCOS HERSZKOWICS	CONSELHEIRO INDEPENDENTE

Como apoio ao processo de tomada de decisão e monitoramento de temas prioritários, a Rio Ave mantém comitês especializados que atuam de forma integrada à governança corporativa:

COMITÊ DE ÉTICA E COMPLIANCE

Montamos um time multidisciplinar, com conhecimento e características diferentes, porém complementares, que tem a missão de fomentar e difundir a cultura da organização. O Comitê assessora a direção da empresa com poder decisório pleno, guardando independência e autonomia hierárquica sobre todos os assuntos discutidos.

COMITÊ DE SEGURANÇA

Responsável por difundir a cultura de saúde e segurança para as lideranças operacionais, acompanhar indicadores, diretrizes e iniciativas, promovendo ambientes de trabalho cada vez mais seguros para os trabalhadores, e prevenindo acidentes e incidentes operacionais.

A execução da estratégia corporativa é conduzida pelas Diretorias Executivas, responsáveis pela gestão dos processos e resultados de suas respectivas áreas de atuação. A escolha dos membros é pautada pela avaliação de sua trajetória profissional, habilidades de liderança, conhecimento técnico e capacidade de contribuir para o crescimento sustentável da Rio Ave:

DIRETORIA DE ENGENHARIA

Responsável pelo planejamento, execução, qualidade e segurança dos empreendimentos

DIRETORIA DE GENTE E GESTÃO

Responsável pelas estratégias de desenvolvimento humano, cultura organizacional, diversidade, saúde, segurança e gestão de talentos

DIRETORIA DE MERCADO

Responsável pelas estratégias de comercialização, relacionamento com clientes e posicionamento de mercado

DIRETORIA FINANCEIRA

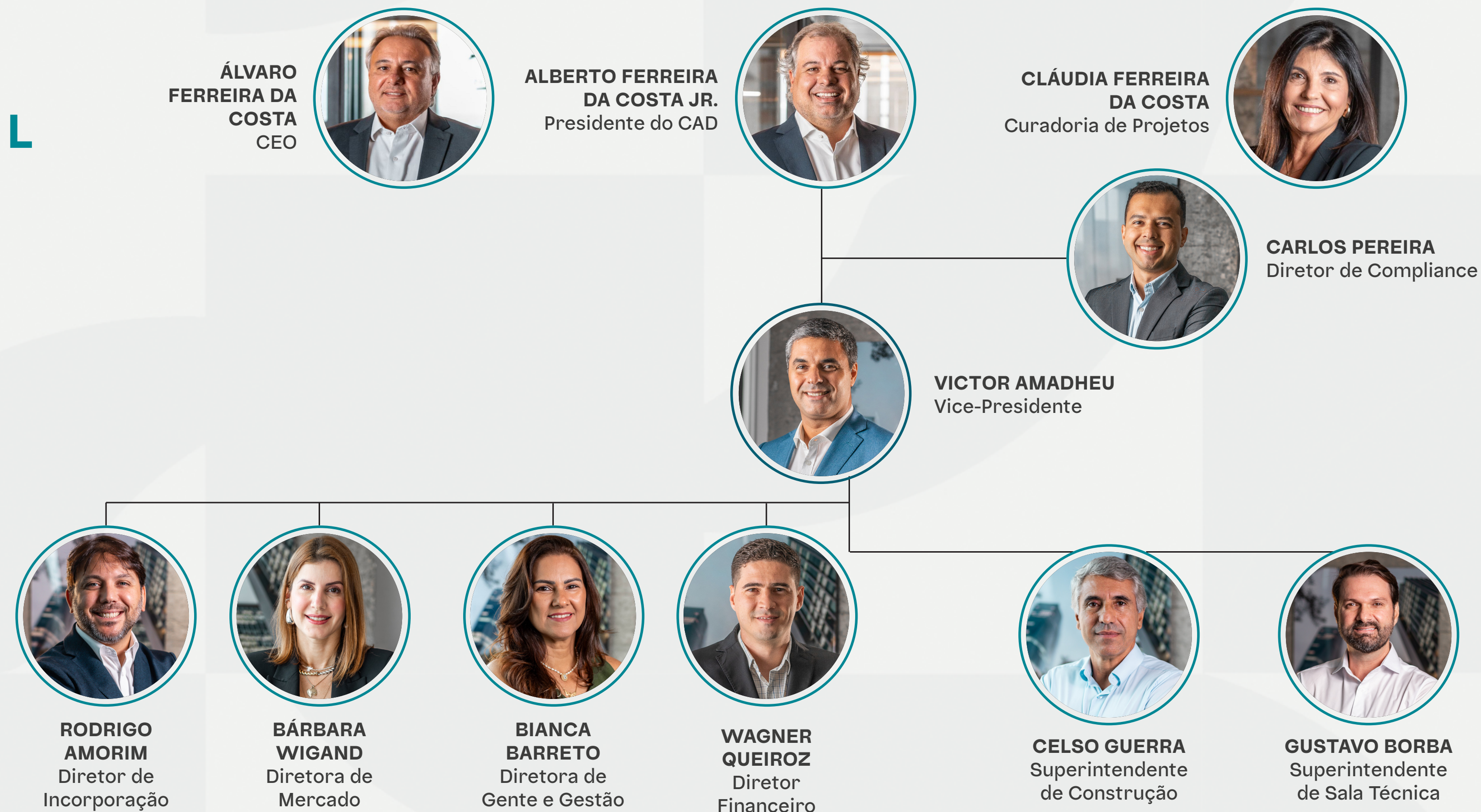
Responsável pela gestão financeira, controles internos, planejamento econômico-financeiro e sustentabilidade dos negócios

DIRETORIA DE INCORPORAÇÃO

Responsável pela prospecção, desenvolvimento e viabilidade de novos empreendimentos, assegurando o alinhamento dos projetos à estratégia de crescimento da companhia.

Essa estrutura de governança permite que a Rio Ave mantenha uma gestão integrada, transparente e orientada à criação de valor de longo prazo, fortalecendo a tomada de decisão, a gestão de riscos e a incorporação dos princípios ESG em suas atividades e empreendimentos.

NOVA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



POLÍTICAS, DIRETRIZES E COMPROMISSOS

GRI 2-23 / 2-24 / 2-27

O Programa de Compliance da Rio Ave foi desenvolvido para assegurar que todas as atividades da empresa sejam conduzidas em conformidade com a legislação vigente, com elevados padrões de integridade e com os valores corporativos. O programa está fundamentado em pilares como a gestão dos riscos de integridade, o comprometimento da alta liderança, a comunicação e capacitação contínua, a realização de avaliações de integridade de terceiros, a manutenção de controles internos e a disponibilização de canais confidenciais para reporte de desvios éticos.

A companhia conta com uma estrutura formal de Ética, Integridade e Compliance vinculada ao Conselho de Administração, com autonomia para implementar, monitorar e aprimorar continuamente os mecanismos de prevenção, detecção e

resposta a desvios de conduta. Essa estrutura garante independência, transparência e acesso direto à alta administração, fortalecendo a cultura de integridade em toda a organização.

A companhia adota política de tolerância zero para qualquer prática que contrarie seus princípios éticos ou a legislação aplicável.

A proteção de dados pessoais também integra os compromissos de governança da Rio Ave. Por meio de sua Política de Proteção de Dados e de diretrizes alinhadas à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a empresa estabelece procedimentos para garantir a segurança, a confidencialidade e o uso adequado das informações de clientes, colaboradores, fornecedores e demais partes interessadas.



ÉTICA E INTEGRIDADE

GRI 2-15 / 2-16 / 2-25 / 2-26 / 2-27

PILARES DE INTEGRIDADE RIO AVE

- **COMITÊ DE ÉTICA**
- **CANAL DE ÉTICA COM POSSIBILIDADE DE RELATO ANÔNIMO**
- **POLÍTICA DE PREVENÇÃO E COMBATE AO ASSÉDIO**
- **DIRETRIZES PARA GESTÃO DE CONFLITOS DE INTERESSES**
- **AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES E PARCEIROS**
- **CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA**
- **TREINAMENTOS E AÇÕES DE CONSCIENTIZAÇÃO**
- **POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS**

A Rio Ave busca promover uma cultura organizacional baseada na transparência, no respeito, na responsabilidade e na conformidade com a legislação e os princípios que orientam sua atuação.

O compromisso com a integridade está presente em todas as etapas dos processos corporativos e nas decisões estratégicas da empresa, contribuindo para a prevenção de riscos, o fortalecimento da governança e a preservação da reputação institucional. A companhia adota diretrizes que orientam a conduta de seus colaboradores e parceiros, reforçando valores como honestidade, imparcialidade, respeito às pessoas e cumprimento das normas aplicáveis.

Como parte de sua estrutura de governança, a Rio Ave conta com um Comitê de Ética, responsável por apoiar a disse-

minação da cultura ética na organização, analisar situações relacionadas a desvios de conduta e acompanhar temas que possam representar riscos à integridade dos negócios. O comitê atua de forma independente e imparcial, contribuindo para que as decisões relacionadas a questões éticas sejam conduzidas com transparência e alinhamento aos valores corporativos.

A empresa também disponibiliza um Canal de Ética, acessível a colaboradores, fornecedores, clientes e demais públicos de relacionamento, para o relato de situações que possam representar violações às diretrizes internas, à legislação vigente ou aos princípios éticos da organização. O canal permite o registro de manifestações de forma identificada ou anônima, assegurando a confidencialidade das informações e a proteção contra retaliações.

O QUE DEVE SER RELATADO EM NOSSO CANAL DE ÉTICA?

- CONFLITOS DE INTERESSES
- ASSÉDIO OU DISCRIMINAÇÃO
- VIOLAÇÃO DE POLÍTICAS E NORMAS
- PRÁTICAS ANTIÉTICAS DE NEGÓCIOS
- FRAUDE OU MÁ CONDUTA FINANCEIRA
- USO INADEQUADO DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS
- AMBIENTE DE TRABALHO NÃO SEGURO
- IMPACTOS AMBIENTAIS
- DESCUMPRIMENTO DO CÓDIGO DE CONDUTA
- ATITUDES EM DESACORDO COM OS VALORES DA RIO AVE



Canal de
Acolhimento
Rio Ave

☎ 0800 810 9406



contatoseguro.com.br/canaldeacolhimentorioave



Contato Seguro





Todos os relatos recebidos são tratados de acordo com procedimentos internos estabelecidos, garantindo análise imparcial, confidencialidade e adoção das medidas cabíveis quando necessário. Esse mecanismo fortalece a transparência e o compromisso da companhia com a prevenção e o combate a práticas como fraude, corrupção, assédio, discriminação, favorecimento indevido, concorrência desleal e outras condutas incompatíveis com seus valores.

Ao fortalecer continuamente seus mecanismos de integridade, governança e conformidade, a Rio Ave reafirma seu compromisso com uma atuação ética e responsável, contribuindo para a geração de valor sustentável e para a construção de relações duradouras baseadas na confiança, na transparência e no respeito mútuo.

A Rio Ave adota procedimentos estruturados para o recebimento, análise e tratamento de manifestações registradas em seu Canal de Ética. Todos os relatos são conduzidos de forma confidencial, imparcial e independente, garantindo o devido processo de apuração e a adoção das medidas cabíveis quando necessário.

O fluxo de investigação estabelece as etapas de tratamento das denúncias, desde o recebimento da manifestação até a conclusão da apuração e implementação de ações corretivas ou disciplinares. Esse processo reforça o compromisso da companhia com a prevenção e o combate a condutas incompatíveis com seus valores, incluindo fraude, corrupção, assédio, discriminação, conflitos de interesses e outras violações às diretrizes internas e à legislação aplicável.

Todos os relatos são conduzidos de forma confidencial, imparcial e independente, garantindo o devido processo de apuração e a adoção das medidas cabíveis quando necessário.

O fluxo de investigação estabelece as etapas de tratamento das denúncias, desde o recebimento da manifestação até a conclusão da apuração e implementação de ações corretivas ou disciplinares.

Esse processo reforça o compromisso da companhia com a prevenção e o combate a condutas incompatíveis com seus valores, incluindo fraude, corrupção, assédio, discriminação, conflitos de interesses e outras violações às diretrizes internas e à legislação aplicável.



A companhia mantém processos estruturados para receber manifestações, investigar ocorrências e implementar ações corretivas, buscando reparar ou mitigar impactos negativos decorrentes de suas operações.

GESTÃO DE FORNECEDORES

A atuação da Rio Ave depende de uma ampla rede de fornecedores e parceiros que contribuem diretamente para a execução das obras, a qualidade dos empreendimentos e a geração de valor para clientes e demais stakeholders. Por isso, a gestão da cadeia de suprimentos é conduzida de forma estruturada, buscando assegurar que os serviços contratados estejam alinhados aos padrões técnicos, operacionais e éticos adotados pela companhia.

Com o objetivo de promover maior transparência e alinhamento entre as partes, a empresa disponibiliza instrumentos orientadores como o **Manual de Fornecedores** e o **Guia do Parceiro**, que apresentam diretrizes relacionadas à conduta profissional, saúde e segurança do trabalho, qualidade, meio ambiente e conformidade legal. Esses documentos estabele-

cem expectativas claras sobre a atuação dos parceiros e reforçam o compromisso da Rio Ave com relações comerciais pautadas pela responsabilidade, integridade e respeito mútuo.

O acompanhamento dos fornecedores não se limita ao processo de contratação. A companhia realiza avaliações periódicas que consideram critérios de desempenho técnico, atendimento aos requisitos de qualidade, cumprimento de prazos e conformidade legal, trabalhista e fiscal. Esse monitoramento contínuo contribui para a mitigação de riscos, o fortalecimento das relações de longo prazo e o desenvolvimento de uma cadeia de fornecimento cada vez mais qualificada e aderente aos princípios de sustentabilidade e governança da organização.





ESTRATÉGIA AMBIENTAL

DESEMPENHO AMBIENTAL

O setor da construção civil exerce papel relevante na utilização de recursos naturais, no consumo de energia e água e na transformação do ambiente urbano. Nesse contexto, a Rio Ave busca desenvolver suas atividades de forma responsável, incorporando práticas que contribuam para a redução dos impactos ambientais e para a construção de cidades mais sustentáveis.

A gestão ambiental da companhia está presente desde a concepção dos empreendimentos até a execução das obras e a operação dos edifícios entregues aos clientes. Essa abordagem contempla iniciativas voltadas à eficiência no uso de recursos, à gestão adequada de resíduos, à valorização de soluções construtivas inovadoras e à promoção de empreen-

dimentos mais integrados ao contexto urbano e ambiental em que estão inseridos.

Mais do que atender requisitos legais, a Rio Ave busca incorporar critérios ambientais às decisões de negócio, contribuindo para a preservação dos recursos naturais e para a geração de valor sustentável de longo prazo.



GESTÃO AMBIENTAL DOS CANTEIROS DE OBRAS

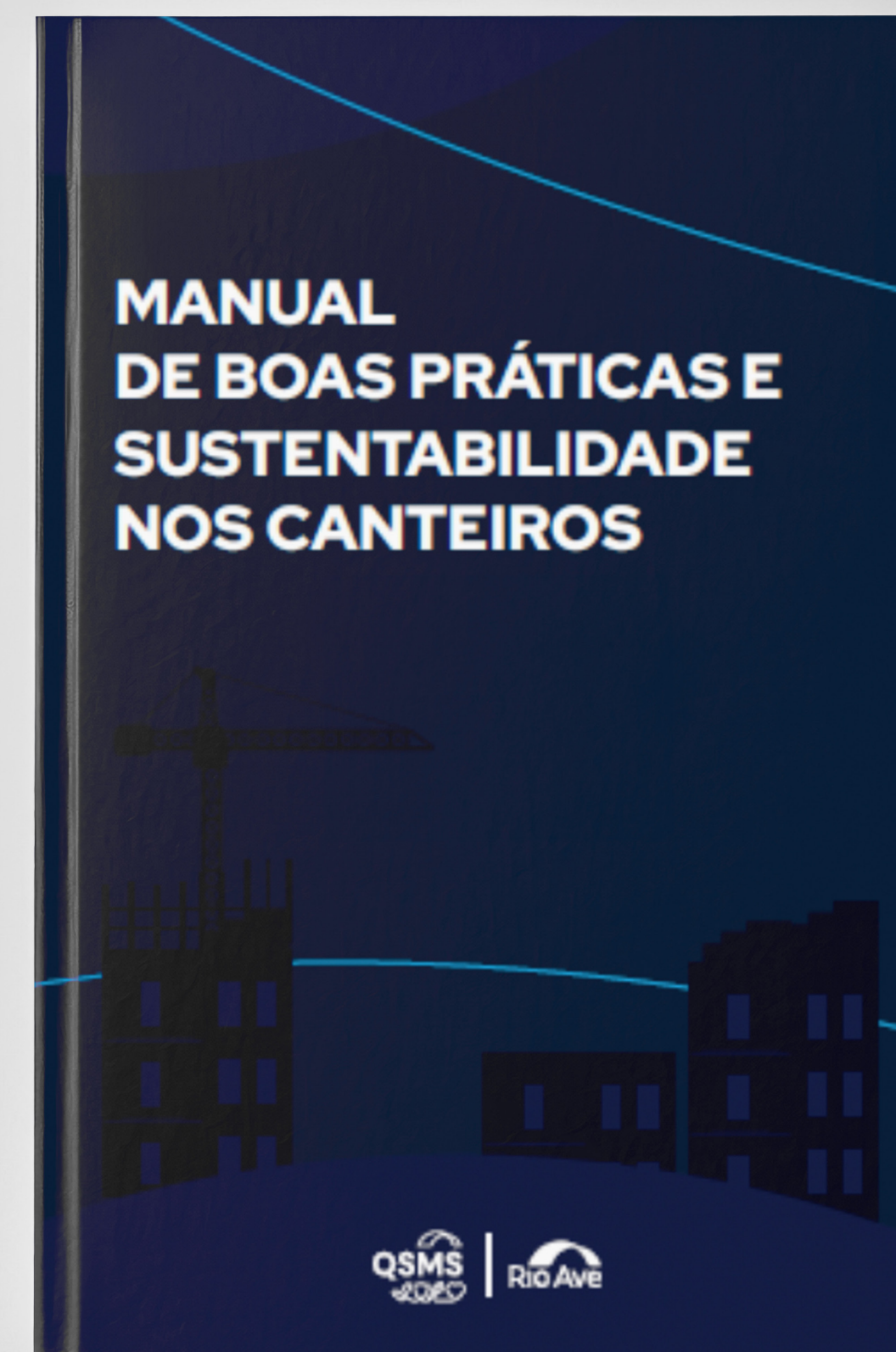
A fase de construção representa um dos momentos de maior interação entre os empreendimentos e o meio ambiente. Por essa razão, a Rio Ave adota procedimentos e diretrizes voltados à gestão ambiental dos canteiros, buscando minimizar impactos, otimizar o consumo de recursos e promover uma cultura de responsabilidade ambiental entre colaboradores e parceiros.

As ações são orientadas pelo Manual de Boas Práticas e Sustentabilidade nos Canteiros, que estabelece diretrizes relacionadas à gestão de água, energia, resíduos, controle de emissões e uso eficiente de materiais. A aplicação dessas práticas contribui para a melhoria do desempenho ambiental das obras e para o fortalecimento da conscientização das equipes envolvidas nas operações.

MANUAL DE BOAS PRÁTICAS E SUSTENTABILIDADE NOS CANTEIROS

Com o objetivo de fortalecer a gestão ambiental das obras e disseminar uma cultura de sustentabilidade entre colaboradores, fornecedores e prestadores de serviço, a Rio Ave desenvolveu o Manual de Boas Práticas e Sustentabilidade nos Canteiros de Obras.

O documento estabelece diretrizes e procedimentos voltados à minimização dos impactos ambientais das atividades construtivas, promovendo o uso racional dos recursos naturais, a redução da geração de resíduos, o controle de emissões e a adoção de práticas mais sustentáveis no dia a dia dos empreendimentos. Além de orientar as equipes operacionais, o manual contribui para o atendimento à legislação ambiental aplicável e para a melhoria contínua do desempenho ambiental das obras.



DENTRE AS PRINCIPAIS PRÁTICAS PREVISTAS NO MANUAL DESTACAM-SE:



USO RACIONAL DE MATERIAIS

- Reutilização de sobras de madeira e outros materiais para proteções coletivas
- Reaproveitamento de revestimentos e componentes construtivos
- Reutilização de tubos de PVC em atividades operacionais
- Planejamento para redução de perdas e desperdícios de materiais
- Reutilização de concreto sempre que tecnicamente viável



USO EFICIENTE DA ÁGUA

- Reaproveitamento da água dos lavatórios para limpeza dos mictórios
- Captação e aproveitamento de águas pluviais para atividades compatíveis
- Inspeções periódicas para identificação de vazamentos
- Instalação de sistemas de lavagem de betoneiras com controle e contenção de efluentes
- Monitoramento do consumo hídrico dos canteiros



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

- Aproveitamento da iluminação natural por meio de janelas amplas e ambientes com cores claras
- Utilização de telhas translúcidas em áreas estratégicas dos canteiros
- Instalação de lâmpadas LED e sensores de presença
- Uso de equipamentos com maior eficiência energética
- Ações de conscientização para redução do consumo de energia
- Monitoramento do consumo de energia dos canteiros



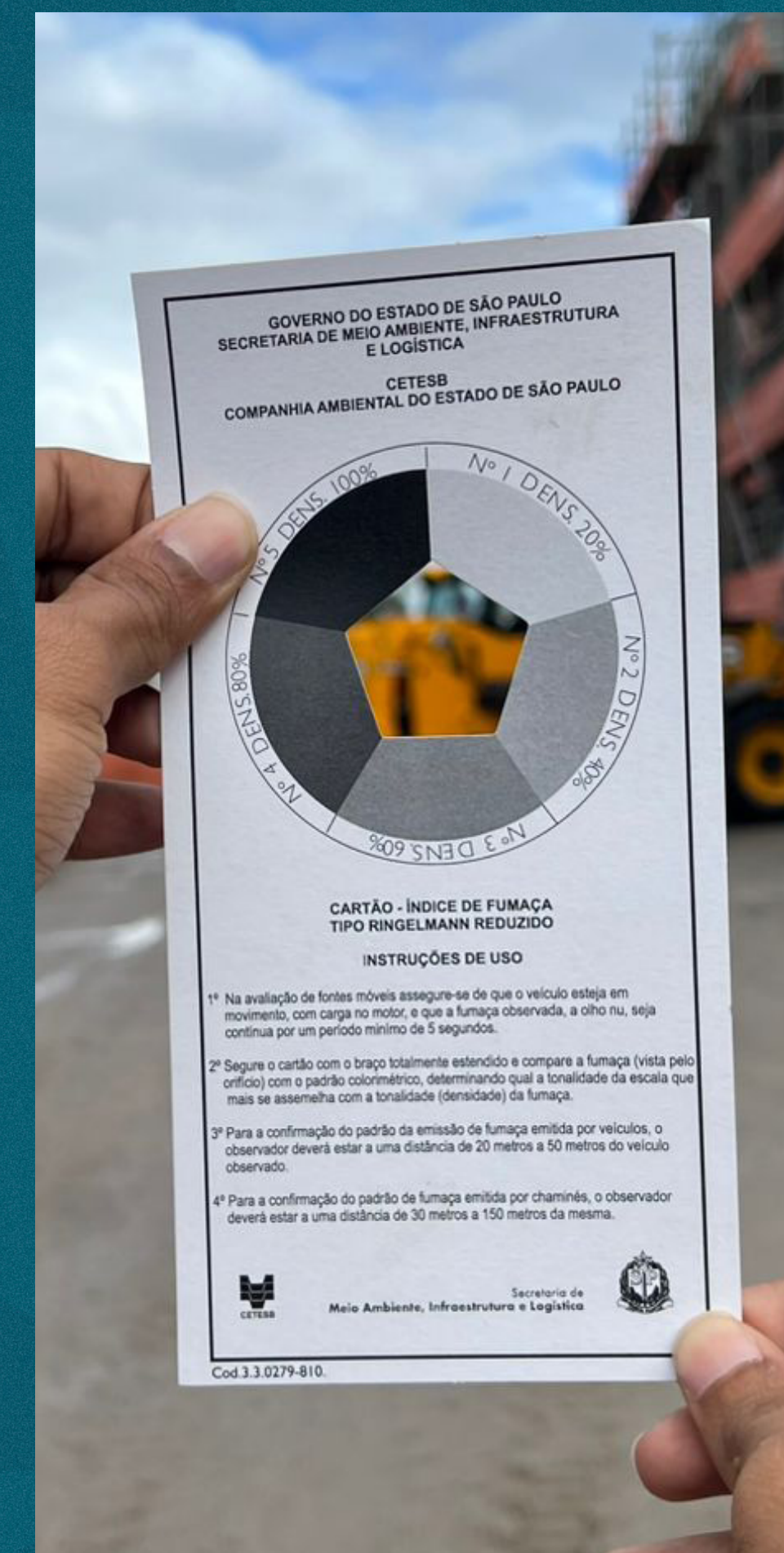
GESTÃO DE RESÍDUOS E ECONOMIA CIRCULAR

- Segregação dos resíduos na origem
- Coleta seletiva em todas as frentes de trabalho
- Destinação ambientalmente adequada dos resíduos gerados
- Logística reversa para materiais específicos
- Monitoramento dos indicadores de geração e reciclagem



CONSERVAÇÃO AMBIENTAL E CONSCIENTIZAÇÃO

- Preservação e identificação de árvores existentes nos canteiros
- Implantação bicicletário e de jardins e hortas em áreas de convivência
- Controle de emissões, teste de fumaça preta e limpeza dos canteiros
- Realização de ações de educação ambiental para colaboradores
- Sinalização ambiental e comunicação permanente sobre boas práticas



Por meio dessas iniciativas, a Rio Ave busca garantir que a sustentabilidade esteja presente não apenas nos empreendimentos entregues aos clientes, mas também em todas as etapas do processo construtivo.

GESTÃO DO CONSUMO DE ÁGUA

GRI 303-5

A utilização responsável dos recursos hídricos é uma das prioridades da gestão ambiental da Rio Ave. Nos canteiros de obras, a companhia adota medidas voltadas à redução de desperdícios, ao monitoramento dos consumos e à conscientização das equipes quanto ao uso racional da água.

As iniciativas implementadas incluem sistemas de reaproveitamento de água, manutenção preventiva das instalações hidráulicas, monitoramento periódico dos consumos e ações de sensibilização dos colaboradores. O manual ambiental da companhia também prevê soluções como o reaproveitamento da água dos lavatórios para limpeza de mictórios e o aproveitamento de águas pluviais, sempre que tecnicamente viável.

INDICADOR	2025
Consumo total de água (m³)	21616
Consumo por área construída (m³/m²)	0,116

GESTÃO DO CONSUMO DE ENERGIA

GRI 302-1

A eficiência energética é promovida por meio de soluções construtivas e operacionais que contribuem para a redução do consumo e para o uso mais racional da energia elétrica.

Nos canteiros de obras, são adotadas medidas como utilização de iluminação LED, sensores de presença, aproveitamento da iluminação natural por meio de janelas amplas e telhas translúcidas, além de práticas voltadas ao uso eficiente de equipamentos e sistemas de climatização. A companhia também promove ações educativas que incentivam hábitos mais sustentáveis entre colaboradores e prestadores de serviços.

INDICADOR	2025
Consumo total de energia (kWh)	330862
Consumo por área construída (kWh/m²)	1,77

GESTÃO DE RESÍDUOS E ECONOMIA CIRCULAR

GRI 306-2, 306-3

A gestão de resíduos é conduzida com foco na prevenção, segregação, reaproveitamento e destinação ambientalmente adequada dos materiais gerados durante a execução das obras.

Os canteiros contam com procedimentos para segregação dos resíduos na origem, identificação de áreas de armazenamento temporário, monitoramento das destinações e incentivo à reutilização de materiais sempre que possível. Além disso, a companhia busca reduzir perdas construtivas por meio da racionalização dos processos e do planejamento adequado das atividades.

INDICADOR	2025
Resíduos gerados (ton)	17357
Resíduos reciclados (ton)	949,15

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

A construção civil possui papel relevante na mitigação dos impactos das mudanças climáticas, especialmente por meio da eficiência no uso de recursos, da redução de resíduos e da adoção de soluções construtivas mais sustentáveis.

Por isso, a Rio Ave busca incorporar esses princípios tanto na gestão de suas obras quanto no desenvolvimento dos empreendimentos, priorizando soluções capazes de reduzir o consumo de materiais, otimizar recursos e prolongar a vida útil das edificações. Iniciativas como o retrofit do Vivant Residence evidenciam esse compromisso ao promover o reaproveitamento de estruturas existentes e reduzir a necessidade de novos insumos construtivos.

Além das iniciativas voltadas à eficiência no uso de recursos e à gestão de resíduos, a Rio Ave também monitora os impactos relacionados às emissões atmosféricas geradas durante a execução das obras.

A companhia possui procedimento específico para o controle das emissões provenientes de veículos, máquinas e equipamentos movidos a diesel que operam nos canteiros, utilizando a Escala de Ringelmann para avaliação da emissão de fumaça preta. Os resultados dos monitoramentos são registrados e acompanhados pelas áreas de QSMS e Suprimentos, reforçando o compromisso da Rio Ave com a prevenção da poluição atmosférica e a gestão responsável de suas operações.

A empresa começou o seu inventário corporativo de emissões de gases de efeito estufa (GEE) com projeto piloto em 2026, entendendo que o tema vem ganhando relevância em sua pauta de sustentabilidade.

Como parte do processo de amadurecimento da gestão ambiental, a Rio Ave está avaliando a implementação de uma metodologia para quantificação e monitoramento de suas emissões nos próximos anos.





IMPACTO URBANO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

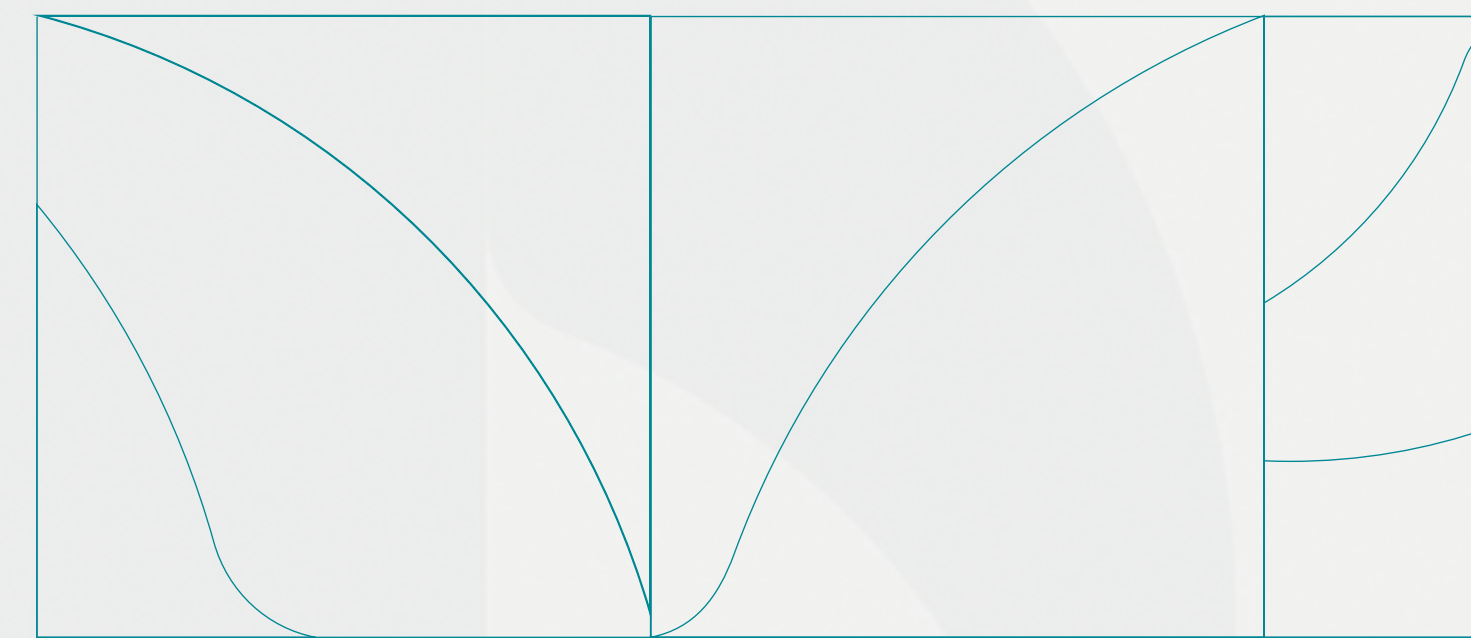
A atuação da Rio Ave está diretamente relacionada à transformação dos espaços urbanos. Por isso, a companhia busca desenvolver empreendimentos que dialoguem com o entorno, valorizem a infraestrutura existente e contribuam para a melhoria da qualidade de vida das pessoas.

Essa visão está presente tanto em novos empreendimentos quanto em projetos de requalificação urbana. Entre as iniciativas desenvolvidas, destacam-se a revitalização de edificações históricas em áreas consolidadas da cidade e a concepção de projetos que promovem maior integração entre

arquitetura, paisagem e elementos naturais do território, considerando aspectos como vegetação, ventilação predominante e características da paisagem local.

Na Ilha do Leite, os empreendimentos da Rio Ave colaboraram com a consolidação de polos comerciais e de serviços na região.

Ao promover soluções que combinam desenvolvimento imobiliário, eficiência no uso dos recursos e qualificação urbana, a Rio Ave reforça sua contribuição para cidades mais sustentáveis, resilientes e preparadas para os desafios futuros.



DESTAQUE ESG

SOLUÇÕES SUSTENTÁVEIS INCORPORADAS AOS EMPREENDIMENTOS

A estratégia ambiental da Rio Ave se estende à concepção dos empreendimentos, considerando as características ambientais de cada localização e incorporando soluções que promovem eficiência, bem-estar, buscando aproveitar as condições naturais do terreno, valorizar a paisagem, melhorar o conforto ambiental e estimular modos de vida mais sustentáveis.



USO RACIONAL DOS RECURSOS NATURAIS

- Especificação de materiais duráveis e de maior desempenho
- Soluções voltadas à redução do consumo de água nas áreas comuns
- Incentivo ao uso consciente dos recursos pelos usuários
- Valorização de sistemas construtivos mais eficientes
- Redução do consumo de matérias-primas por meio de soluções inovadoras



ARQUITETURA INTEGRADA AO AMBIENTE

- Aproveitamento das condições naturais de ventilação e iluminação
- Implantação orientada para otimizar insolação e conforto térmico
- Integração entre arquitetura, paisagem e áreas verdes
- Preservação e valorização de elementos naturais do entorno
- Criação de espaços de convivência conectados à natureza



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA E CONFORTO AMBIENTAL

- Maximização do aproveitamento da iluminação natural
- Utilização de materiais de alto desempenho térmico
- Projetos que favorecem a ventilação cruzada dos ambientes
- Modernização e eficiência dos sistemas prediais
- Redução da necessidade de climatização artificial



MOBILIDADE E QUALIDADE DE VIDA

- Bicicletários e infraestrutura de apoio à mobilidade ativa
- Empreendimentos localizados em áreas com acesso a serviços e infraestrutura urbana
- Ambientes voltados ao bem-estar, convivência e lazer
- Integração entre moradia, serviços e conveniência
- Estímulo à redução dos deslocamentos urbanos



REGENERAÇÃO URBANA E ECONOMIA CIRCULAR

- Requalificação de edificações existentes por meio de retrofit
- Aproveitamento de estruturas já inseridas na malha urbana
- Extensão da vida útil dos ativos imobiliários
- Redução da geração de resíduos de construção e demolição
- Preservação da memória arquitetônica e valorização do patrimônio construído

CASE EM DESTAQUE

essenza
PAIVA

Concebido a partir de uma forte integração com o território, o empreendimento valoriza as condições naturais da região, incorporando estratégias de implantação que favorecem ventilação, iluminação natural, permeabilidade visual e conexão com a vegetação nativa e a paisagem litorânea. Essa abordagem contribui para o conforto ambiental dos usuários e para a valorização dos atributos naturais do entorno.

ADEMI
PERNAMBUCO

Recebeu o prêmio
Master Ademi 2025

DESTAQUE ESG

RETROFIT E
REQUALIFICAÇÃO URBANA

VIVANT

O Vivant Residence representa um marco na trajetória da Rio Ave ao materializar, de forma prática, os princípios de sustentabilidade, inovação e regeneração urbana que orientam a estratégia da companhia.

Desenvolvido a partir da transformação do antigo Recife Praia Hotel, o empreendimento é o primeiro projeto de retrofit da empresa e demonstra como a construção civil pode contribuir para a renovação das cidades por meio do aproveitamento inteligente de estruturas existentes.





Diferentemente de um processo convencional de demolição e reconstrução, o retrofit do Vivant Residence foi concebido a partir da preservação da estrutura original em concreto da edificação, permitindo sua adaptação para um novo uso residencial e de serviços. Essa decisão trouxe importantes benefícios ambientais, reduzindo significativamente a demanda por novos materiais construtivos e minimizando a geração de

resíduos normalmente associados à substituição completa de uma edificação.

Além de contribuir para a redução do consumo de recursos naturais, o projeto permitiu evitar os impactos ambientais relacionados ao transporte e descarte de grandes volumes de entulho, promovendo uma abordagem alinhada aos princípios da economia circular.

Os benefícios do projeto, entretanto, vão além da dimensão ambiental. O retrofit também contribuiu para a revitalização de uma área consolidada da cidade, promovendo a requalificação de um imóvel com relevância histórica e simbólica para a paisagem urbana de Boa Viagem.

A intervenção contemplou a modernização completa dos sistemas prediais, a atualização dos espaços internos, a incorporação de novos padrões de conforto e funcionalidade e a criação de áreas voltadas à convivência, mobilidade e bem-estar dos usuários.

O Vivant Residence evidencia como soluções de retrofit podem desempenhar papel relevante na agenda climática e urbana, ao combinar redução de resíduos, conservação de recursos naturais, aproveitamento da infraestrutura existente e valorização do patrimônio construído.

VIVANT

BENEFÍCIOS AMBIENTAIS E URBANOS DO PROJETO

VIVANT



REDUÇÃO
SIGNIFICATIVA DA
GERAÇÃO DE RESÍDUOS
DE DEMOLIÇÃO



MENOR CONSUMO
DE MATÉRIAS-PRIMAS
EM COMPARAÇÃO A UMA
NOVA CONSTRUÇÃO



REAPROVEITAMENTO DA
ESTRUTURA EXISTENTE
E EXTENSÃO DA VIDA
ÚTIL DA EDIFICAÇÃO



REDUÇÃO DAS EMISSÕES
ASSOCIADAS À PRODUÇÃO
E TRANSPORTE DE
MATERIAIS



REQUALIFICAÇÃO
DE IMÓVEL EXISTENTE
EM ÁREA CONSOLIDADA



APROVEITAMENTO DA
INFRAESTRUTURA JÁ
INSTALADA NA REGIÃO



PRESERVAÇÃO DA
MEMÓRIA ARQUITETÔNICA
E VALORIZAÇÃO DA
PAISAGEM LOCAL



OFERTA DE NOVOS
USOS E SERVIÇOS
EM LOCALIZAÇÃO
ESTRATÉGICA DA CIDADE

N O S S A S P E S S O A S





NOSSO COMPROMISSO COM AS PESSOAS

Acreditamos que construir empreendimentos de qualidade também significa construir oportunidades, promover inclusão e gerar impactos positivos para a sociedade. Por meio de uma gestão focada no desenvolvimento humano, na

valorização da diversidade, na promoção do bem-estar e no fortalecimento das comunidades, seguimos trabalhando para criar um ambiente cada vez mais seguro, respeitoso e inspirador para todos que fazem parte da nossa história.



CULTURA RIO AVE

A cultura organizacional da Rio Ave é construída a partir da valorização das pessoas, do desenvolvimento contínuo, da promoção do bem-estar e do fortalecimento de relações pautadas pelo respeito, pela ética e pelo senso de pertencimento.

Mais do que um conjunto de valores corporativos, a cultura da empresa está presente nas decisões, nos comportamentos e nas iniciativas que conectam colaboradores, lideranças e parceiros em torno de um propósito comum: construir empreendimentos que gerem valor para a sociedade e um ambiente de trabalho cada vez mais humano, inclusivo e inspirador.

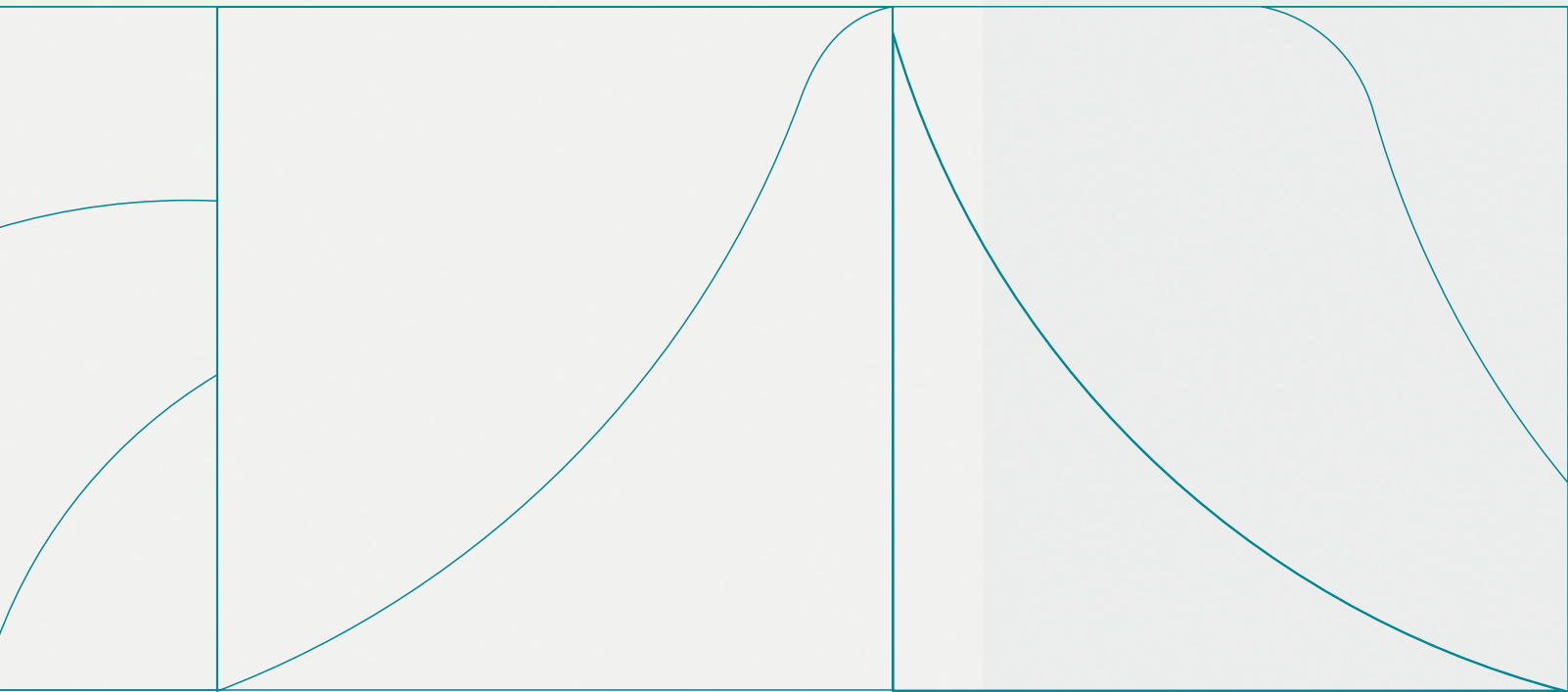
Ao longo de 2025, a Rio Ave consolidou diversas iniciativas voltadas ao fortalecimento do clima organizacional e da experiência do colaborador.

A empresa promoveu ações de integração, reconhecimento, desenvolvimento profissional, saúde e qualidade de vida, reforçando o compromisso de cuidar das pessoas em todas as etapas de sua jornada na organização. Entre os destaques estiveram programas de capacitação, ações de saúde emocional, celebrações corporativas, iniciativas de diversidade e inclusão, além do fortalecimento dos canais de diálogo e participação.





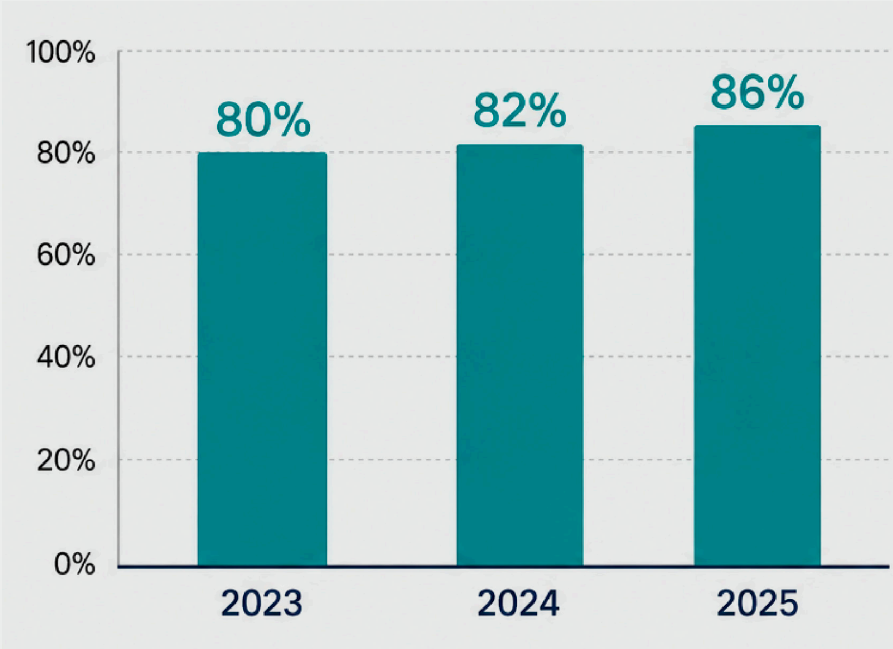
RECONHECIMENTO RIO AVE



Esse compromisso foi reconhecido externamente com a conquista da certificação Great Place to Work (GPTW), que já na primeira participação da Rio Ave posicionou a empresa em 8º lugar no ranking das Melhores Empresas para Trabalhar em Pernambuco, na categoria médio porte.

Essa conquista reforça a consistência das práticas adotadas e o alinhamento entre a estratégia de negócio e a gestão de pessoas, refletindo o compromisso contínuo da empresa em construir um ambiente pautado pelo respeito, pela valorização das pessoas e por uma cultura que inspira pertencimento e desenvolvimento.

O acompanhamento contínuo do clima organizacional é um dos pilares da gestão de pessoas da Rio Ave. Os resultados das últimas três edições da pesquisa demonstram uma trajetória consistente de evolução:



Esse avanço reflete o amadurecimento das práticas de escuta ativa e das ações estruturadas de melhoria implementadas junto às equipes ao longo dos últimos anos.

Cada ação, projeto e iniciativa implementada ao longo do ano contribuiu para fortalecer a experiência dos colaboradores e consolidar a jornada da Rio Ave rumo à excelência em gestão de pessoas.

Esse reconhecimento é fruto do engajamento, da dedicação e da confiança de cada um que faz parte da Rio Ave, e reafirma o propósito da empresa de construir, juntos, um ambiente cada vez mais humano, acolhedor e transformador.

CONQUISTAS IMPORTANTES 2025



Além do GPTW, também alcançamos outras premiações em 2025:



Escuta Organizacional Ativa (Nível 2, 2025) —
Certificação que reconhece a maturidade dos
processos de escuta e engajamento dos colaboradores.

PRÊMIO **exame**.

**em gestão
de pessoas**

Distinção acadêmica que reconhece
práticas de excelência em RH.

GRI
AWARDS

Reconhecimento pela qualidade e aderência
das práticas de gestão de pessoas aos padrões GRI.



Melhora na classificação da Rio Ave no ranking das 100
maiores construtoras do Brasil, ocupando a 76ª posição
no ranking nacional e a 4ª posição na região Nordeste,
com base na área construída de 154.133,77 m².

O conjunto de resultados e premiações reforça o compromisso da Rio Ave com a valorização das pessoas como parte central de sua estratégia ESG, conectando indicadores de clima organizacional a reconhecimentos externos que validam a consistência dessas práticas ao longo de 2025.



DESENVOLVIMENTO E PROTAGONISMO DAS PESSOAS

Como forma de fortalecer o engajamento dos colaboradores e disseminar os valores organizacionais no dia a dia, a Rio Ave conta com um grupo de **Embaixadores da Cultura**, formado por profissionais de diferentes áreas da empresa que atuam como multiplicadores da cultura organizacional.

Esses colaboradores apoiam a promoção de iniciativas internas, contribuem para a integração entre equipes e auxiliam na disseminação dos princípios, comportamentos e práticas que refletem a identidade da organização.

NOSSAS PESSOAS

GRI - 2-7

As pessoas são fundamentais para a execução das atividades da Rio Ave e para a entrega de empreendimentos com qualidade, segurança e eficiência.

A tabela a seguir apresenta a composição do quadro de empregados no período de relato, evidenciando a distribuição da força de trabalho.

Categoria Funcional	Homens (nº)	Homens (%)	Mulheres (nº)	Mulheres (%)	Total
OPERACIONAL					
Mão de Obra Direta	765	98,2%	14	1,8%	779
Mestres	5	100,0%	0	0,0%	5
Técnico	8	57,1%	6	42,9%	14
TOTAL OPERACIONAL	778	97,5%	20	2,5%	798
ADMINISTRATIVO					
Analista	17	38,6%	27	61,4%	44
Auxiliares / Assistentes	41	45,1%	50	54,9%	91
Coordenadores / Supervisão	37	59,7%	25	40,3%	62
Diretores	3	60,0%	2	40,0%	5
Estagiário / Aprendiz	23	57,5%	17	42,5%	40
Gerentes	18	75,0%	6	25,0%	24
Superintendente	3	100,0%	0	0,0%	3
TOTAL ADMINISTRATIVO	142	52,8%	127	47,2%	269
TOTAL GERAL	920	86,2%	147	13,8%	1067

EMBAIXADORES DOS NOSSOS VALORES

RESPEITO



FABIAN BEZERRA
Produto

GUSTAVO MOTA
Engenharia

MAGALI BARRETO
Patrimônio

KAROLL COSTA
Gente e Gestão

JOÃO GONÇALVES
Engenharia

EMBAIXADORES DOS NOSSOS VALORES

INTEGRIDADE E
TRANSPARÊNCIA



GABRIEL MAIA
Engenharia

FERNANDO RIBEIRO
Bossa

EMILY SOARES
Gente e Gestão

DULCE BRAVO
Suprimentos

DENIS MOURA
Controladoria

EMBAIXADORES DOS NOSSOS VALORES

OTIMIZAÇÃO
DE RECURSOS



VICTOR D'OLIVEIRA
Financeiro

MICHELLI VASCONCELOS
QSMS

JULIANA GULDE
Gente e Gestão

TONY CARNEIROS
Estruturas

GABRIELA NASSAR
Interiores

JOANA D'ARC
QSMS

EMBAIXADORES DOS NOSSOS VALORES

ATITUDE POSITIVA



RAFAEL SANTOS
Controladoria

VITOR MONTEIRO
Assistência Técnica

JOSÉ ALBERTO
Financeiro

SANDRO BERNARDO
Engenharia

VITOR PESSOA
Personalização

EMBAIXADORES DOS NOSSOS VALORES

VALORIZAÇÃO
DE PESSOAS



ANA KARULINA
QSMS

WESLEY COSTA
Engenharia à Montante

MARCELO SANTANA
Gente e Cultura

GRAZIELE SANTOS
Departamento Pessoal

ALEX ALBUQUERQUE
Engenharia

EMBAIXADORES DOS NOSSOS VALORES

EXCELÊNCIA
E QUALIDADE



DAVI SILVA
Departamento Pessoal

MATHEUS RIBEIRO
Suprimentos

CAMILLA MONTEIRO
Financeiro

SUELLEN CRUZ
QSMS

BRUNO HENRIQUE
Almoxarife

BEM-ESTAR, QUALIDADE DE VIDA E CONEXÕES

A promoção do bem-estar físico, emocional e social faz parte da experiência oferecida aos colaboradores. Ao longo do ano, a Rio Ave desenvolveu ações voltadas à saúde mental, qualidade de vida e fortalecimento dos vínculos entre as equipes.

Entre as iniciativas realizadas estiveram as campanhas de **Janeiro Branco** e **Setembro Amarelo**, com atividades relacionadas à saúde emocional, inteligência emocional, autocuidado e segurança psicológica.

A empresa também iniciou um projeto de qualidade de vida voltado ao mapeamento das necessidades dos colaboradores e à implementação de ações relacionadas à ergonomia, atividades físicas e bem-estar.

A cultura de cuidado também se manifesta por meio de ações de reconhecimento e valorização, como celebrações de aniversariantes, entrega de lembranças em momentos especiais da vida dos colaboradores, programas de benefícios e iniciativas de integração, como o Circuito Movimento Rio Ave, que promove atividades esportivas e de convivência entre os times.





CIRCUITO MOVIMENTO RIO AVE

Pelo segundo ano consecutivo, a Rio Ave realizou o Circuito Movimento Rio Ave, evento que reforça o compromisso da empresa com a saúde, o bem-estar e a integração de seus colaboradores. A edição deste ano registrou um engajamento com todo o time, reunindo colaboradores de escritório e de obra, além de parceiros, em um dia dedicado ao esporte e à convivência.

A programação incluiu modalidades de corrida, vôlei, futebol, queimado e dominó, promovendo a integração entre diferentes áreas e frentes de trabalho da companhia.

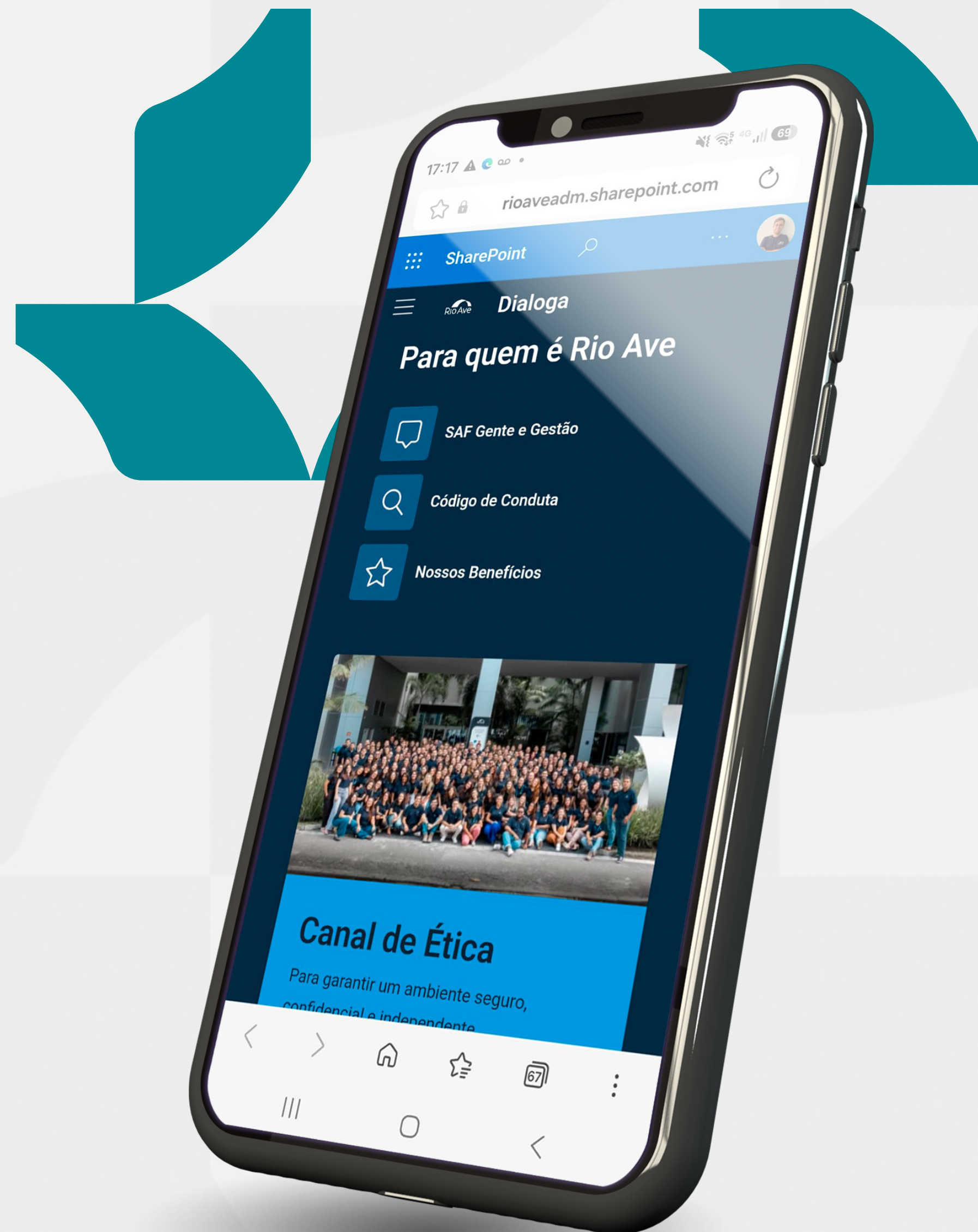
O evento também teve um componente solidário: foram arrecadados alimentos destinados à ONG Espaço da Criança A.R.H., ampliando o impacto social da iniciativa para além dos muros da empresa.

A realização ocorreu, pela segunda vez, na Praia do Paiva, no estande de vendas da Rio Ave, ao lado dos empreendimentos Essenza e Unique Paiva, e também contou com o apoio da Associação de Moradores do Paiva. Mais do que uma ação esportiva, o Circuito Movimento Rio Ave consolidou-se como uma iniciativa que fortalece os laços entre pessoas, cultura organizacional e bem-estar, refletindo o compromisso da empresa com o cuidado integral de seus colaboradores.

COMUNICAÇÃO E ENGAJAMENTO CONTÍNUO

Um dos pilares da Cultura Rio Ave é a construção de um ambiente baseado na transparência, no diálogo e no aprendizado contínuo.

Para fortalecer essa conexão entre a empresa e seus colaboradores, a organização investe em iniciativas que ampliam a comunicação interna, promovem a troca de experiências e estimulam o desenvolvimento profissional.



DIALOGA: FORTALECENDO A COMUNICAÇÃO E O ENGAJAMENTO

Com o objetivo de aproximar as pessoas e garantir que informações relevantes cheguem de forma ágil e acessível a todos, a Rio Ave mantém o Dialoga, canal oficial de comunicação do RH. A plataforma centraliza informações institucionais, comunicados corporativos, integração de novos colaboradores, movimentações internas, aniversariantes, treinamentos, campanhas, eventos e demais assuntos de interesse das equipes.

Mais do que um canal informativo, o Dialoga funciona como uma ferramenta de engajamento, permitindo maior interação entre colaboradores e fortalecendo o sentimento de pertencimento. Por meio dele, são compartilhadas iniciativas relacionadas à cultura organizacional, ações de ESG, programas de desenvolvimento e campanhas de conscientização, contribuindo para uma comunicação mais transparente e participativa.

A iniciativa reforça o compromisso da Rio Ave com a aprendizagem contínua, permitindo que os colaboradores assumam protagonismo em seu desenvolvimento e tenham acesso permanente a conteúdos que contribuem para seu crescimento pessoal e profissional.

DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO

GRI 404-2

Investir no desenvolvimento das pessoas é uma prioridade estratégica para a Rio Ave. A empresa investe continuamente em programas de capacitação técnica e comportamental, estimulando o aprendizado contínuo e preparando suas equipes para os desafios do negócio.

Em 2025, destacaram-se iniciativas como o programa **LIDERA**, direcionado às lideranças administrativas e operacionais, abordando temas como jornada do colaborador, legislação trabalhista, gestão de pessoas, segurança psicológica e fortalecimento da liderança humanizada. O programa reforça o papel dos gestores como agentes de desenvolvimento, engajamento e disseminação da cultura organizacional.

A companhia também promoveu treinamentos focados em criatividade, inovação e desenvolvimento de competências, incentivando novas formas de pensar, solucionar problemas e gerar valor para o negócio. Em 2025, a companhia ampliou significativamente suas iniciativas de treinamento e capacitação, com destaque para:



REALIZAÇÃO DE
WORKSHOPS E TREINAMENTOS
COMPORTAMENTAIS

PARCERIAS
COM INSTITUIÇÕES
COMO SESI E SENAI

ESTRUTURAÇÃO DE TRILHAS
DE DESENVOLVIMENTO
PROFISSIONAL

FORTALECIMENTO
DOS PROGRAMAS DE
ESTÁGIO E SUCESSÃO

FUTURIZE: A UNIVERSIDADE CORPORATIVA RIO AVE

Em 2025, a Rio Ave deu mais um passo importante em sua estratégia de desenvolvimento de pessoas com a implantação da Futurize, sua universidade corporativa. A plataforma foi criada para centralizar e democratizar o acesso ao conhecimento, oferecendo trilhas de aprendizagem alinhadas às competências necessárias para o crescimento profissional e para os desafios do negócio.

A Futurize reúne conteúdos próprios e especializados sobre temas como liderança, comunicação, inteligência emocional, gestão de pessoas, ESG, cultura organizacional e integração corporativa. Além disso, todos os novos colaboradores administrativos recebem acesso à plataforma já no processo de onboarding, realizando treinamentos obrigatórios relacionados ao Código de Conduta, integração institucional e temas de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde (QSMS).



DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

Em 2024, a empresa realizou seu primeiro Censo de Diversidade, Equidade e Inclusão, com a participação de 490 colaboradores, representando uma taxa de adesão de 73,8%. O levantamento permitiu compreender melhor o perfil dos profissionais da organização e avaliar a percepção dos colaboradores sobre inclusão, respeito e pertencimento.

Os resultados demonstraram um elevado nível de confiança e engajamento. O índice eNPS de Diversidade alcançou +72, refletindo uma percepção positiva sobre o ambiente de trabalho.

Entre os destaques está o programa **Mais Mulheres na Engenharia**, desenvolvido em parceria com o Instituto Banco Vermelho e a Rede Muda Mundo. A iniciativa combina conscientização sobre violência contra a mulher, capacitação profissional e geração de oportunidades para ampliar a participação feminina na construção civil. O projeto recebeu reconhecimento nacional ao conquistar o segundo lugar no **GRI Awards 2025**, na categoria Ação Social do Ano.





A companhia também desenvolve ações voltadas à inclusão de pessoas com deficiência. Em 2026, será iniciado o projeto Inclusão por Amor, realizado em parceria com a Associação Inclusão com Amor, com foco na capacitação e empregabilidade de jovens e adultos com Síndrome de Down, ampliando oportunidades de desenvolvimento e inserção no mercado de trabalho.

Além disso, foram promovidas ações de sensibilização sobre acessibilidade, inclusão, respeito às diferenças e combate ao preconceito, fortalecendo uma cultura baseada no acolhimento, na empatia e no pertencimento.

O Programa de Letramento Racial integra as iniciativas de Diversidade, Equidade e Inclusão da Rio Ave,

promovendo conhecimento, reflexão e sensibilização sobre questões raciais, com foco na redução de vieses, na promoção da igualdade de oportunidades e no fortalecimento de uma cultura de respeito às diferenças.



GUIA PRÁTICO DE PREVENÇÃO À DISCRIMINAÇÃO

Da mesma forma, a valorização da experiência e da diversidade geracional tem orientado ações voltadas à contratação de profissionais 50+, reconhecendo a contribuição desses colaboradores para o fortalecimento das equipes, a transferência de conhecimento e o desenvolvimento de ambientes mais diversos e colaborativos.

Como forma de apoiar a evolução dessa agenda, a Rio Ave também de-

seenvolveu um Guia Prático de Prevenção à Discriminação, material elaborado para orientar colaboradores e lideranças sobre conceitos fundamentais, comportamentos inclusivos, combate a vieses inconscientes e promoção do respeito às diferenças.

O guia funciona como uma ferramenta de conscientização e engajamento, reforçando o compromisso da empresa com a construção de uma cul-

tura organizacional cada vez mais acolhedora, diversa e equitativa.

Essas iniciativas reforçam o compromisso da Rio Ave com a promoção da igualdade de oportunidades e com a construção de um ambiente em que todas as pessoas possam desenvolver plenamente seu potencial, independentemente de gênero, idade, raça, deficiência, orientação sexual, religião ou qualquer outra característica individual.

INSTITUTO BANCO VERMELHO: prevenção da violência contra a mulher e combate ao assédio

Como parte de seu compromisso com a promoção de ambientes seguros, respeitosos e inclusivos, a Rio Ave estabeleceu parceria com o Instituto Banco Vermelho (IBV), organização sem fins lucrativos dedicada à prevenção da violência contra a mulher e ao enfrentamento do feminicídio por meio da educação, conscientização e mobilização social. O Instituto atua nacionalmente por

meio de campanhas, palestras, projetos educativos, intervenções urbanas e ações de sensibilização voltadas para diferentes públicos. A iniciativa ganhou relevância especial para o setor da construção civil por meio do programa “Banco Vermelho Vai à Obra – Construindo Relações Saudáveis”, desenvolvido especificamente para atuar junto aos trabalhadores dos canteiros de

obras. A ação foi criada a partir de dados que apontam uma significativa participação de profissionais da construção civil entre os homens que possuem medidas protetivas relacionadas à violência doméstica, evidenciando a importância de ampliar o diálogo sobre respeito, relacionamentos saudáveis e prevenção da violência dentro do setor.





QUASE **40%**

DAS MEDIDAS PROTETIVAS
SÃO CONCEDIDAS CONTRA
TRABALHADORES DA
CONSTRUÇÃO CIVIL.



BANCO VERMELHO VAI À OBRA

Em parceria com o Instituto Banco Vermelho, a Rio Ave levou aos canteiros de obras ações de conscientização sobre violência contra a mulher, igualdade de gênero e respeito nas relações interpessoais.

A iniciativa reforça a Política de Prevenção e Combate ao Assédio da empresa e contribui para a construção de ambientes de trabalho mais seguros, inclusivos e livres de qualquer forma de violência ou discriminação.

Por meio dessa parceria, a Rio Ave promoveu atividades de conscientização diretamente nos ambientes de trabalho, levando aos colaboradores conteúdos sobre os diferentes tipos de violência previstos na Lei Maria da Penha, igualdade de gênero, respeito às mulheres e formas de prevenção da violência doméstica. As ações foram conduzidas por equipes multidisciplinares compostas por especialistas, psicólogos e profissionais da área jurídica, utilizando uma linguagem acessível e adequada ao contexto dos canteiros de obras.

Além de contribuir para a prevenção da violência de gênero na sociedade, a iniciativa fortalece as ações internas da companhia voltadas à prevenção e ao combate de todas as formas de assédio. A violência contra a mulher e o assédio compartilham a mesma origem: relações marcadas pelo desrespeito, pela desigualdade de poder e pela violação da dignidade humana. Dessa forma, promover o respeito às mulheres, conscientizar sobre comportamentos inadequados e estimular relações saudáveis contribui diretamente para a construção de um ambiente corporativo mais seguro e livre de assédio.



Esse trabalho está alinhado à Política de Prevenção e Combate ao Assédio da Rio Ave, que estabelece diretrizes para prevenir e combater o assédio moral, sexual e político-eleitoral, reforçando que as relações profissionais devem ser pautadas pelo respeito, ética, diversidade e integridade. A política também prevê ações de conscientização, treinamentos, canais de denúncia e medidas disciplinares para situações que violem os princípios da organização.

Ao integrar iniciativas de educação, conscientização e prevenção, a Rio Ave fortalece sua cultura organizacional e reafirma seu compromisso com a proteção dos direitos humanos, a promoção da equidade de gênero e a construção de ambientes de trabalho seguros, respeitosos e acolhedores para todas as pessoas. Essas ações contribuem para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente os relacionados à igualdade de gênero, redução das desigualdades e promoção de sociedades mais justas e pacíficas.



PAPO DE HOMEM

CIDADANIA NOS CANTEIROS DE OBRA

Promovemos um momento importante de diálogo e conscientização: recebemos a equipe do Papo de Homem, iniciativa da Diretoria de Articulação Social e Direitos Humanos da Polícia Militar (DASDH) nas obras da Reserva do Paiva.

Em uma conversa franca e necessária, representantes da corporação falaram diretamente aos nossos colaboradores sobre o papel dos homens no combate à violência doméstica, seus deveres e responsabilidades.

Simultaneamente, as colaboradoras participaram de uma palestra voltada para orientações sobre canais de denúncia e apoio, reforçando que nenhuma mulher está sozinha.

Essa ação reflete nosso compromisso com valores essenciais, colocando o respeito, a diversidade e a valorização das pessoas no centro de tudo o que fazemos. Acreditamos que construir é muito mais do que levantar paredes: é também construir respeito, informação e cidadania.

REMUNERAÇÃO, BENEFÍCIOS E RECONHECIMENTO

GRI 2-19

A gestão de pessoas da Rio Ave está fundamentada em princípios de equidade, transparência, competitividade e reconhecimento por desempenho. Em 2025, a companhia consolidou importantes avanços em sua estrutura de remuneração e benefícios.

Entre as iniciativas implementadas destacam-se:

- **Estruturação da Comissão de Remuneração:** responsável por avaliar políticas, práticas e critérios relacionados à gestão de pessoas, remuneração e reconhecimento, buscando alinhamento entre desempenho, desenvolvimento profissional e estratégia organizacional;
- **Consolidação da Política de Cargos e Salários;**
- **Implantação e aprimoramento do sistema de metas e avaliação de desempenho;**
- **Realização de comitês de calibração e meritocracia;**
- **Revisão e ampliação do pacote de benefícios corporativos.**



A Política de Cargos e Salários estabelece critérios claros para remuneração, progressão de carreira e promoções internas, considerando fatores como desempenho, competências, experiência profissional e resultados alcançados. O modelo busca assegurar práticas justas e alinhadas ao mercado, contribuindo para a atração e retenção de talentos.

No campo dos benefícios, a companhia implementou melhorias importantes, incluindo benefício flexível, reajuste do vale-refeição, bolsa estágio, acesso ao TotalPass, apoio Pet e programas de apoio psicológico, jurídico, financeiro, nutricional e social para colaboradores e seus dependentes.



SAÚDE E SEGURANÇA

GRI 2-8 / 403-1 / 403-2 / 403-5 / 403-8 / 403-9 / 404-2

A Rio Ave mantém uma estrutura dedicada à prevenção de acidentes e à promoção de ambientes de trabalho seguros em todos os seus empreendimentos, tanto para os colaboradores próprios quanto para os 405 funcionários terceiros mensais que passaram por suas obras.

A gestão de saúde e segurança está presente desde o planejamento das obras até a execução das atividades em campo, com foco na identificação de riscos, na adoção de medidas preventivas e no desenvolvimento de uma cultura de segurança compartilhada entre colaboradores próprios e empresas contratadas.

Esse compromisso é reforçado pelo atendimento aos requisitos legais aplicáveis à construção civil, especialmente aqueles previstos na Norma Regulamentadora nº 18 (NR-18), que estabelece diretrizes para a organização dos canteiros, prevenção de acidentes, proteção coletiva, uso de equipamentos de proteção, capacitação dos trabalhadores e condições adequadas de trabalho.

Para garantir a aplicação dessas diretrizes no dia a dia das operações, cada obra conta com um Técnico de Segurança do Trabalho dedicado, responsável pelo acompanhamento das atividades, realização de inspeções, orientação das equipes e monitoramento das condições de segurança no canteiro.

Complementando essa estrutura, a companhia possui dois Coordenadores de Segurança, que realizam auditorias bimestrais em todas as obras, avaliando a conformidade dos processos, identificando oportunidades de melhoria e fortalecendo a padronização das práticas de segurança em toda a organização.

A empresa também adota o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), que permite identificar, avaliar e controlar os riscos ocupacionais associados às atividades desenvolvidas nos canteiros.

O programa contempla riscos físicos, químicos, ergonômicos e de acidentes, estabelecendo medidas preventivas e controles específicos para cada atividade.

Outro importante mecanismo de prevenção é a Integração de Segurança, realizada com todos os profissionais antes do início de suas atividades nas obras. Nesse processo, os trabalhadores recebem orientações sobre os riscos existentes, regras de segurança, uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), procedimentos de emergência e boas práticas que devem ser observadas durante a execução dos trabalhos.

A prevenção é reforçada ainda por meio de treinamentos periódicos, diálogos de segurança, inspeções de campo, campanhas de conscientização e acompanhamento contínuo das condições operacionais. Essas iniciativas contribuem para fortalecer uma cultura de segurança baseada na responsabilidade compartilhada, na prevenção de riscos e no cuidado permanente com as pessoas.

Comissão de NR-1: Grupo de trabalho dedicado ao acompanhamento dos novos requisitos relacionados ao gerenciamento de riscos ocupacionais e aos fatores psicossociais, fortalecendo a cultura de prevenção, bem-estar e saúde mental dos colaboradores.



PROGRAMA SEGURA

GESTÃO DA SEGURANÇA NAS OBRAS

A Rio Ave estruturou o programa SEGURA como parte de seu compromisso com a segurança dos trabalhadores, colocando a liderança proativa no centro da gestão de segurança em todas as suas obras. O programa reúne gerentes, profissionais de segurança, coordenadores e supervisores em um comitê que atua com base no ciclo de melhoria contínua, promovendo inspeções regulares, investigação de incidentes, treinamento e conscientização em todos os canteiros.

Ao longo do último ciclo, o programa se consolidou como uma rotina estruturada de controle, e não mais como uma ação pontual — reforçando a cultura de segurança em toda a companhia.

630

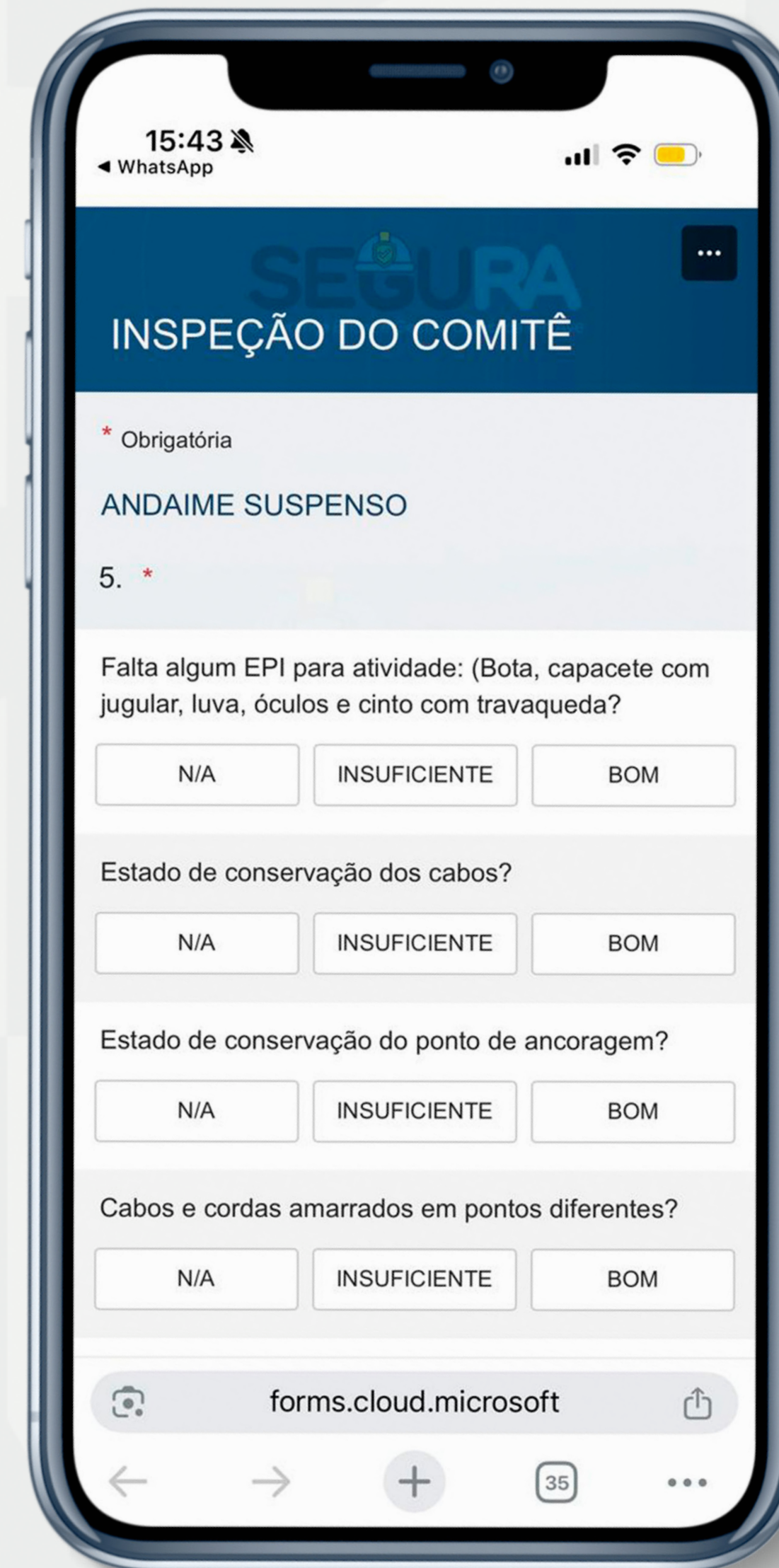
Inspeções de segurança realizadas pelos líderes

9

Formulários de inspeção padronizados

77

Perguntas de inspeção aplicadas em campo

A smartphone screen showing the SEGURA mobile application interface. The status bar at the top displays the time 15:43, a WhatsApp notification, and signal/battery icons. The app header features the 'SEGURA' logo with a hard hat icon and the title 'INSPEÇÃO DO COMITÊ'. A red asterisk indicates a mandatory section. The form content includes the title 'ANDAIME SUSPENSO', a question number '5.', and a descriptive text: 'Falta algum EPI para atividade: (Bota, capacete com jugular, luva, óculos e cinto com travaqueda?)'. Below this are three buttons: 'N/A', 'INSUFICIENTE', and 'BOM'. The next question is 'Estado de conservação dos cabos?', also with 'N/A', 'INSUFICIENTE', and 'BOM' buttons. The third question is 'Estado de conservação do ponto de ancoragem?', with the same three buttons. The final question is 'Cabos e cordas amarrados em pontos diferentes?', also with 'N/A', 'INSUFICIENTE', and 'BOM' buttons. At the bottom of the screen, a browser address bar shows 'forms.cloud.microsoft' and a standard mobile OS navigation bar with back, forward, and home icons.

Os resultados já demonstram sinais de amadurecimento do ciclo corretivo: obras com maior volume de inspeções e formulários aplicados apresentaram, de forma geral, melhor desempenho na frequência e na gravidade dos acidentes, evidenciando que o investimento em prevenção estruturada gera impacto direto na redução de riscos.



MANUAL DE SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL:

um pilar da cultura de segurança da Rio Ave

O Manual de SSO – Segurança e Saúde Ocupacional (Revisão 12) consolida as diretrizes que orientam a gestão de riscos ocupacionais em todos os canteiros de obras da Rio Ave, traduzindo o compromisso da empresa com a integridade física e a saúde de colaboradores, terceiros e visitantes em práticas concretas e mensuráveis.

Alinhado às Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho, à ISO 45.001:2018 e à Convenção C167 da OIT, o documento reflete a maturidade do sistema de gestão da Rio Ave e sua aderência a referências internacionais de segurança e saúde no trabalho.

A estrutura do manual estabelece responsabilidades claras em todos os níveis hierárquicos, da Diretoria aos times operacionais, e institui ferramentas de gestão à vista que fortalecem a cultura de tolerância zero a desvios. As Regras de Ouro, a metodologia PARE-PENSE-AJA-REVEJA e os processos estruturados de Análise Preliminar de Risco e Permissão de Trabalho reforçam a antecipação de riscos como prática cotidiana em todas as frentes de serviço.

A robustez do sistema é sustentada por avaliações internas de SSO realizadas bimensalmente pela Coordenação de Segurança, que analisam comportamentos de risco a partir de checklists estruturados e geram planos de ação com prazos e responsáveis definidos.



Complementarmente, a Rio Ave mantém parceria com a Universidade de Pernambuco (UPE) para a realização de auditorias externas independentes e para a capacitação contínua dos gestores de obra, assegurando atualização técnica constante e um olhar externo qualificado sobre as práticas de segurança adotadas nos canteiros.

Mais do que um documento normativo, o manual funciona como instrumento vivo de conformidade legal e de melhoria contínua, com mecanismos de investigação de acidentes e gestão de não conformidades que reforçam a posição da Rio Ave como referência em segurança e saúde ocupacional no setor da construção civil.

AS REGRAS DE OURO: fundamento da cultura de segurança da Rio Ave

As Regras de Ouro de Segurança do Trabalho representam o núcleo inegociável da cultura de segurança da Rio Ave. São dez premissas básicas — que abrangem desde a comunicação obrigatória de acidentes e o uso de proteção em trabalhos em altura até a proibição de substâncias que comprometam a aptidão para o trabalho — que não podem ser violadas sob nenhuma hipótese, funcionando como condição essencial para atuar na empresa.

Mais do que um conjunto de normas, as Regras de Ouro traduzem princípios como a Cultura da Intervenção, que torna dever de todo colaborador interromper atividades que representem risco à saúde e à vida, independentemente de cargo ou função.

Essa isonomia no cumprimento das regras reforça a mensagem de que a segurança é responsabilidade coletiva e individual, todos os dias, em todas as frentes de trabalho.

O caráter estruturante das Regras de Ouro se reflete também na governança da empresa: sua violação é investigada formalmente e pode resultar em medidas disciplinares, sinalizando o compromisso da alta direção com a tolerância zero a desvios. Ao consolidar essas premissas em linguagem clara e objetiva, a Rio Ave assegura que a prevenção de acidentes seja incorporada ao comportamento cotidiano de colaboradores próprios e terceiros, consolidando uma cultura de segurança sólida e consistente em todos os seus empreendimentos.

FIQUE ATENTO ÀS 10 REGRAS DE OURO DE SEGURANÇA RIO AVE



COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE

Comunique todos os acidentes, com e sem lesão, no ambiente de trabalho ou em seu trajeto.



TRABALHOS EM ALTURA

Use, sempre, o cinto de segurança para toda atividade com diferença de nível acima de 2,0m (dois metros) do nível inferior, onde haja risco de queda. Nunca trabalhe sem o devido treinamento de NR 35 e Exames médicos.



PERMISSÃO DE TRABALHO

Não execute nenhuma atividade sem passar pelo treinamento específico. Nunca trabalhe sem o conhecimento da APR – Análise Preliminar de Risco e nunca execute atividades críticas sem a PT – Permissão de Trabalho.



MOVIMENTAÇÃO DE CARGAS

Não passe embaixo de cargas suspensas e áreas isoladas.



ELETRICIDADE

Nunca acesse áreas energizadas sem estar habilitado. Eletricista, assegure oDR para todos os painéis elétricos de máquinas e equipamentos.



EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL E COLETIVO

Use o EPI e o EPC requerido para cada atividade e função.



MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS

Não opere máquinas e equipamentos sem a proteção das partes móveis e dispositivos de segurança e sem estar habilitado.



DROGAS ILÍCITAS

Não trabalhe sob influência de álcool, drogas e nem substâncias que diminuam a aptidão para a atividade. Se utilizar medicamentos controlados, informar imediatamente à Segurança do Trabalho.



CULTURA DA INTERVENÇÃO

Ao identificar um desvio, não ignore a situação ou comportamento inseguro. É responsabilidade e dever de todos interromper atividades que venham gerar danos à saúde e à vida, bem como ao patrimônio da Rio Ave.



TRABALHOS EM ESPAÇO CONFINADO

Nunca permita trabalhos em espaço confinado sem o devido treinamento, permissão de entrada, EPI e EPC adequados.



TRANSPARÊNCIA E REGISTRO INTEGRAL DE OCORRÊNCIAS

Em 2025, a Rio Ave registrou 59 acidentes sem afastamento, 45 acidentes com afastamento e nenhum óbito, com taxa de frequência de 24,96 e taxa de gravidade de 124,23. Esses números refletem o compromisso da empresa em registrar todas as ocorrências relacionadas à segurança e saúde ocupacional, sem exceções, permitindo mapear riscos reais e direcionar ações preventivas de forma precisa.

INDICADOR	2025
Acidentes sem afastamento	59
Acidentes com afastamento	45
Óbitos	0
Taxa de frequência	24,96
Taxa de gravidade	124,23



Assim que ocorrem, os acidentes são comunicados imediatamente às lideranças de obra e à diretoria, garantindo agilidade nas ações corretivas e disseminando o aprendizado entre as equipes.

Essa transparência interna faz da segurança uma responsabilidade compartilhada: quanto mais informação circula, mais colaboradores conhecem os riscos e se preparam para preveni-los, consolidando uma cultura de segurança construída coletivamente.

A promoção da saúde e da segurança do trabalho vai além do atendimento aos requisitos legais e faz parte da cultura organizacional da Rio Ave. Como forma de fortalecer a prevenção de acidentes, conscientizar as equipes e promover ambientes de trabalho cada vez mais seguros e saudáveis, a empresa realiza um programa contínuo de capacitação voltado a colaboradores próprios e terceiros.

Em 2025, foram registradas 19.475 horas de treinamento, contemplando temas relacionados à liderança em segurança, prevenção de acidentes, saúde ocupacional, qualidade, meio ambiente e bem-estar. Essa agenda contribui para o desenvolvimento das equipes e a disseminação das boas práticas nos canteiros de obras:

JANEIRO BRANCO	PROJETO LIDERA LÍDERES OBRA	ABRIL VERDE	MAIO AMARELO
DIA DO MEIO AMBIENTE	SIPATMA SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO E MEIO AMBIENTE	SETEMBRO AMARELO	OUTUBRO ROSA
NOVEMBRO AZUL	SEMANA DA QUALIDADE RIO AVE	DEZEMBRO VERMELHO	DDS DIÁLOGOS DE SEGURANÇA



TOTAL DE 19.475 HORAS DE TREINAMENTO

RELACIONAMENTO COM COMUNIDADE E ENTORNO

GRI 203-1

Cada projeto se insere em um território vivo, composto por pessoas, histórias, dinâmicas urbanas e necessidades sociais. Por isso, a Rio Ave busca desenvolver suas atividades de forma integrada ao entorno, promovendo iniciativas que contribuam para a valorização dos espaços urbanos, o fortalecimento das comunidades e a geração de impacto positivo.

O relacionamento com as comunidades é orientado pelo diálogo, pela responsabilidade social e pelo compromisso de minimizar impactos durante as obras e ampliar os benefícios gerados pelos empreendimentos. A Rio Ave desenvolve e apoia ações voltadas à inclusão social, educação, meio ambiente, empregabilidade e qualificação dos espaços públicos.

Entre as iniciativas de impacto social, destaca-se o apoio à **Casa Zero**, projeto que contribui para o desenvolvimento de soluções sociais e comunitárias, fortalecendo redes de colaboração e

iniciativas voltadas à transformação positiva dos territórios. A companhia também apoia o **Lar da Criança**, reforçando seu compromisso com a proteção, o acolhimento e o desenvolvimento de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade.

Na agenda ambiental e comunitária, o **Projeto Plantar** representa uma iniciativa voltada à promoção da educação ambiental, arborização e cuidado com os espaços verdes. Por meio de ações de plantio e sensibilização, o projeto estimula uma relação mais consciente com o meio ambiente e contribui para a melhoria da qualidade urbana nos locais onde a Rio Ave atua.

Além das ações sociais, a Rio Ave investe na revitalização de entornos como parte de sua visão de desenvolvimento urbano responsável.

Essas iniciativas podem incluir adoção de praças, melhorias em calçadas, acessibilidade, paisagismo, iluminação,



organização dos acessos e qualificação dos espaços de convivência, contribuindo para que os empreendimentos gerem benefícios também para a vizinhança e para a cidade.

Ao integrar projetos sociais, ações ambientais, programas de empregabilidade e melhorias urbanas, a Rio Ave reafirma seu compromisso com uma atuação que ultrapassa os limites dos canteiros e dos edifícios. A companhia busca construir relações de confiança com as comunidades e contribuir para cidades mais inclusivas, cuidadas e sustentáveis.

GALERIA URBANA

A Galeria Urbana da Rio Ave transforma tapumes em verdadeiras obras de arte, levando cultura para o cotidiano e aproximando as pessoas da criatividade que pulsa nas ruas.

Além de proteger um espaço em construção, a iniciativa cria um cenário vivo, inspira quem passa e reforça o poder da arte de ocupar e ressignificar a cidade.



EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

A experiência do cliente ocupa um papel central na estratégia da Rio Ave. Mais do que entregar empreendimentos de qualidade, a companhia busca construir relacionamentos duradouros, pautados pela transparência, proximidade e confiança ao longo de toda a jornada de aquisição e utilização do imóvel.

Esse compromisso é refletido nos indicadores de satisfação acompanhados pela

empresa. Em 2025, a Rio Ave alcançou um NPS (Net Promoter Score) de 72%, resultado que evidencia o elevado nível de satisfação e a disposição dos clientes em recomendar a empresa para amigos e familiares. O indicador reforça a efetividade das iniciativas voltadas à experiência do cliente e o foco contínuo na melhoria dos serviços prestados.

UMA JORNADA CONSTRUÍDA JUNTO COM O CLIENTE

A Rio Ave estruturou um Programa de Experiência do Cliente que contempla 127 pontos de contato ao longo de aproximadamente 40 meses de relacionamento, abrangendo desde a assinatura do contrato até o período pós-entrega do empreendimento. Cada interação foi desenhada para proporcionar clareza, acolhimento e segurança, permitindo que o cliente acompanhe todas as etapas do processo e se sinta parte da construção do seu futuro lar.

INÍCIO DA JORNADA

O relacionamento começa com o onboarding do cliente, quando são compartilhadas informações essenciais sobre a aquisição do imóvel, incluindo contrato, plantas e orientações sobre os canais oficiais de atendimento. Essa etapa tem como objetivo garantir transparência e alinhamento desde o início da relação.



EVOLUÇÃO DO EMPREENDIMENTO

Durante a construção, a Rio Ave promove o acompanhamento contínuo do andamento das obras por meio de relatórios mensais, registros fotográficos, vídeos trimestrais de evolução e eventos presenciais realizados nos empreendimentos. Essas iniciativas permitem que os clientes acompanhem o progresso do projeto de forma transparente e próxima.



MOMENTO DA ENTREGA

A entrega das chaves é tratada como um marco importante na jornada do cliente. Além da formalização do condomínio, a Rio Ave promove momentos de celebração e integração, reforçando o vínculo construído ao longo de todo o processo.



SEU PROJETO TOMA FORMA

Nesta fase, o cliente participa do processo de personalização do imóvel e acompanha o início das obras. A empresa mantém uma comunicação próxima, oferecendo suporte e informações sobre as possibilidades de customização disponíveis.



PREPARAÇÃO ANTES DA ENTREGA

À medida que a conclusão da obra se aproxima, a companhia conduz as etapas relacionadas à vistoria técnica, medição da unidade, obtenção do Habite-se, apoio aos processos de financiamento e orientações relacionadas ao registro e à escritura do imóvel.



VIDA NO NOVO ENDEREÇO

O relacionamento não se encerra com a entrega do empreendimento. A empresa mantém canais permanentes de atendimento e suporte aos clientes, prestando orientações relacionadas à garantia da unidade e ao funcionamento do condomínio, fortalecendo uma relação de longo prazo baseada na confiança e no cuidado.



CANAIS DE RELACIONAMENTO E ATENDIMENTO

A comunicação com os clientes é realizada de forma acessível e ágil, utilizando principalmente os canais de WhatsApp e e-mail, que permitem acompanhamento contínuo das demandas e maior proximidade com os públicos atendidos.

Além disso, a Rio Ave disponibiliza o Portal do Cliente, uma plataforma digital que centraliza informações e serviços relacionados ao empreendimento. Por meio desse ambiente, os clientes podem acompanhar a evolução das obras, acessar registros fotográficos, consultar informações financeiras, visualizar contratos e realizar solicitações por meio de funcionalidades de autoatendimento.



EXPERIÊNCIAS QUE FORTALECEM O RELACIONAMENTO

Ao longo da jornada, a empresa desenvolve iniciativas voltadas ao engajamento e à construção de vínculos com seus clientes. Entre elas destacam-se os:



PROGRAMAS
DE BOAS-VINDAS



PROCESSOS
DE PERSONALIZAÇÃO
DAS UNIDADES



ENCONTROS PRESENCIAIS
NOS EMPREENDIMENTOS



AÇÕES DE ACOMPANHAMENTO
DA EVOLUÇÃO DAS OBRAS

Essas iniciativas têm como objetivo ampliar a transparência, fortalecer a confiança e proporcionar uma experiência diferenciada, permitindo que os clientes acompanhem de perto cada etapa da construção de seu imóvel.

QUALIDADE E EXCELÊNCIA NA ENTREGA

A qualidade dos empreendimentos é resultado de um processo estruturado de planejamento, controle e monitoramento das atividades executadas em obra. Antes do início da execução, os projetos passam por análises de compatibilização e planejamento executivo, reduzindo interferências e proporcionando maior previsibilidade durante a construção.

Ao longo da obra, cada etapa é submetida a inspeções e controles sistemáticos realizados pelas equipes de Engenharia e Qualidade. Os serviços são verificados conforme procedimentos internos, planos de inspeção e critérios técnicos previamente estabelecidos, assegurando que somente atividades aprovadas avancem para as etapas seguintes. Paralelamente, auditorias periódicas conduzidas pela área de QSMS acompanham a conformidade dos processos, identificam oportunidades de melhoria e promovem a padronização das práticas construtivas em todos os empreendimentos.

Na fase final da obra, as unidades passam por vistorias internas de qualidade, realizadas por meio de uma plataforma digital que permite registrar, acompanhar e tratar eventuais pendências de forma ágil e rastreável. Essa ferramenta contribui para aumentar a confiabilidade das inspeções, assegurar a qualidade das entregas e garantir maior eficiência no tratamento das não conformidades antes da entrega das unidades. Como resultado desse processo, 95% das unidades são aprovadas pelos clientes já na primeira vistoria, refletindo a qualidade construtiva e a efetividade dos controles adotados ao longo da execução das obras.

O compromisso com a qualidade se estende ao pós-entrega. Os proprietários recebem manuais digitais da unidade e das áreas comuns, disponibilizados em plataforma tecnológica que reúne informações técnicas, orientações de uso, manutenção preventiva, garantias e assistência técnica, facilitando o acesso às informações e contribuindo para a conservação do empreendimento ao longo de sua vida útil.



A gestão da qualidade é complementada pelo monitoramento contínuo de indicadores de desempenho, tratamento das não conformidades e implementação de ações corretivas e preventivas. Esse conjunto de práticas fortalece a melhoria contínua dos processos, reduz retrabalhos e assegura o cumprimento dos compromissos assumidos pela Rio Ave, refletindo-se na qualidade dos empreendimentos entregues e na satisfação de seus clientes.

NPS Geral	83%
Pontos de contato na jornada	127
Duração da jornada de relacionamento	40 meses
Percentual de entrega aprovado na primeira vistoria	95%

PRÓXIMOS PASSOS

Com previsão de lançamento em 2026, o Aura Paiva contará com a primeira certificação ambiental da história da Rio Ave. O **Certificado Edge (Excellence in Design for Greater Efficiencies)** comprova que o padrão de construção da Rio Ave promove economias superiores a 20% em energia, água e energia incorporada aos materiais, quando comparado a um projeto de referência.

O setor de Produto contou com uma Consultoria externa na condução do processo para obtenção deste selo internacional para construções sustentáveis, criado pelo Banco Mundial / International Finance Corporation (IFC) e emitido pelo GBCI e Sintali.



A sustentabilidade não é um destino, é um percurso construído todos os dias, com consistência, transparência e evolução constante.

Este primeiro Relatório de Sustentabilidade da Rio Ave não é um ponto de chegada, mas o marco inicial de uma jornada que já fazia parte da nossa história e que, a partir de agora, ganha estrutura, método e voz pública. Ele representa o compromisso da companhia em medir, comunicar e evoluir de forma cada vez mais transparente com todas as suas partes interessadas.

Sabemos que ainda há muito a percorrer, e é esse movimento contínuo que dá sentido à nossa atuação ESG: um compromisso renovado a cada empreendimento, a cada decisão e a cada relação que construímos.

Seguimos com a convicção de que construir cidades melhores é também construir, dia após dia, um futuro mais sustentável, ético e humano. Este relatório é apenas um capítulo dessa história.

DECLARAÇÃO DE USO: RIO AVE RELATOU EM CONFORMIDADE COM AS NORMAS GRI PARA O PERÍODO DE 1 DE JANEIRO DE 2025 A 31 DE DEZEMBRO DE 2025.
GRI 1 USADA: GRI 1: FUNDAMENTOS 2021

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO / MOTIVO / EXPLICAÇÃO
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	Perfil da empresa	—
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Sobre este relatório	—
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Sobre este relatório	—
	2-4 Reformulações de informações	Esta é a primeira edição do Relatório de Sustentabilidade da Rio Ave. Não existem reformulações.	—
	2-5 Verificação externa	O relatório não foi submetido à verificação externa.	—
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Modelo de negócio	—
	2-7 Empregados	Desenvolvimento e protagonismo de pessoas	—
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	Saúde e segurança	—
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	Estrutura de governança	—

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO / MOTIVO / EXPLICAÇÃO
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Estrutura de governança	—
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	Estrutura de governança	—
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Estrutura de governança	—
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Estrutura de governança	—
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Conselho aprovou conteúdo do relatório de sustentabilidade	—
	2-15 Conflito de interesses	Conflito de interesses	—
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	Gestão de riscos e oportunidades	—
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Não realizado	—
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Não definido	—
	2-19 Políticas de remuneração	Não definido	—
	2-20 Processo para determinação da remuneração	Não definido	—

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO / MOTIVO / EXPLICAÇÃO
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-21 Proporção da remuneração total anual	–	Omitido, por confidencialidade
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Mensagem da liderança	–
	2-23 Compromissos de política	Políticas, diretrizes e compromissos	–
	2-24 Incorporação de compromissos de política	Políticas, diretrizes e compromissos	–
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	Ética e compliance	–
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Ética e compliance	–
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Ética e compliance	–
	2-28 Participação em associações	Certificações e associações	–
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	Relacionamento com stakeholders	–
	2-30 Acordos de negociação coletiva	Todos os colaboradores estão cobertos por acordo coletivo definido em conjunto com o sindicato que os representa.	–

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO / MOTIVO / EXPLICAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	Definição de Temas materiais	–
	3-2 Lista de temas materiais	Temas materiais da Rio Ave	–
	3-3 Gestão dos temas materiais	Gestão dos temas materiais	–
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio à serviços	Relacionamento com comunidade e entorno	–
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	Gestão do consumo de energia	–
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	Gestão do consumo de água	–
GRI 306: Resíduos 2020	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Gestão de resíduos e economia circular	–
	306-3 Resíduos gerados	Gestão de resíduos e economia circular	–
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	Gestão de resíduos e economia circular	–
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	Gestão de resíduos e economia circular	–

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO / MOTIVO / EXPLICAÇÃO		
GRI 401: Emprego 2016	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Remuneração, benefícios e reconhecimento		–	
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Saúde e segurança		–	
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Saúde e segurança		–	
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Saúde e segurança		–	
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Saúde e segurança		–	
	403-9 Acidentes de trabalho	Saúde e segurança		–	
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Desenvolvimento e capacitação		–	
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Saúde e segurança		–	

